

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

اللجنة الوطنية لتطبيق ضمان الجودة في التعليم العالي

**Commission Nationale pour l'Implémentation de
l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur
(CIAQES)**

المرجع الوطني لضمان الجودة الداخلية
في مؤسسات التعليم العالي

ميدان التكوين

الحقل ت1: وضع عروض التكوين وقيادتها

التفسير: يتعلق الأمر بإقامة برامج تكوين مفصلة وتوفير الأدوات اللازمة لمتابعة و تطوير أو تحسين هذه البرامج.

المرجع ت11:

تقدم المؤسسة عروضاً للتكوين تتماشى مع محيطاتها السياسية والعلمية والاجتماعية المهنية وتأخذ بعين الاعتبار السياق الوطني و الدولي.

تفسير المرجع: يعني هذا أن عل المؤسسة أن تضع عروض التكوين مع الأخذ بعين الاعتبار توقعات واحتياجات المحيط الإقليمي و الوطني و الدولي.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت111	تقيم المؤسسة و توطّد علاقاتها مع مؤسسات التعليم الثانوي في منطقتها	1. يقوم مسؤولو البيداغوجيا بزيارات مؤسسات التعليم الثانوي (لا يقومون بأي زيارة، أحياناً، غالباً). 2. يقوم مسؤولو مؤسسات التعليم الثانوي بزيارات للمؤسسة الجامعية (لا يقومون بأي زيارة، أحياناً، غالباً).
ت211	تعرف المؤسسة الميادين الكبرى للتكوين ذات العلاقة بكفاءاتها.	قامت المؤسسة بإعداد وإقامة الميادين الكبرى للتكوين ذات العلاقة بكفاءاتها.

المرجع ت21:

يتوافق عرض التكوين مع مشروع المؤسسة ووسائلها المادية و البشرية و البيداغوجية.

تفسير المرجع: يعني هذا أنه على المؤسسة أن تتأكد من توافق عرض التكوين مع الأهداف المرسومة

الرمز	المعيار	الإثبات
ت121	عرض التكوين معد من طرف الهيئات البيداغوجية للمؤسسة	- نسبة الأساتذة المشاركين في إعداد عرض التكوين.
ت221	طلّبات تأهيل عروض التكوين تندرج ضمن أهداف المؤسسة	1. عدد عروض التكوين المؤهلة غير المفتوحة. 2. النسبة بين عدد عروض التكوين ذات العلاقة بمهام المؤسسة والعدد الإجمالي لعروض التكوين.
ت321	تحتوي المؤسسة على الوسائل البشرية و المادية الملائمة	1. نسبة التأطير. 2. نسبة الحاصلين على شهادة الليسانس. 3. نسبة الحاصلين على شهادة الماستر. 4. عدد قاعات التدريس التي تسع أكثر من 100 مقعد. 5. عدد قاعات التدريس التي تسع ما بين 50 و 100 مقعد. 6. قاعات التدريس التي تسع أقل من 100 مقعد.

المرجع ت31:

يستند عرض التكوين على مقاربات بيداغوجية ملائمة ومبتكرة.

تفسير المرجع: يعني هذا أن على المؤسسة التزود بالوسائل وطرق التدريس الحديثة كي تجعل عرضها للتكوين جذاباً ومرئياً.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 131	تتزوّد المؤسسة بمقاربات فعالة في بناء عرض التكوين.	1. استعمال المقاربة بالكفاءات. 2. يحتوي عرض التكوين على مؤشرات للقياس.
ت 231	يستعمل الأساتذة تكنولوجيات الإعلام و الاتصال	- استعمال تكنولوجيات الإعلام والاتصال في التعليم

المرجع ت 41:

تجعل المؤسسة عرض تكوينها مرئيا.

تفسير المرجع: يعني هذا أن على المؤسسة التزوّد بالوسائل والطرق الحديثة كي تجعل عرضها للتكوين جذابا.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 141	سهولة اطلاع الطلبة على مسارات التكوين.	1. مسارات التكوين متوفرة للطلبة بشكل الكتروني و ورقي 2. موقع الانترنت يعرض مسارات التكوين.
ت 241	تبين الوثائق المنشورة بوضوح أهداف ومسارات التكوين	1. الأهداف مفهومة بشكل جيد من طرف الجهات المعنية (أساتذة و طلبة وقطاع العمل)

المرجع ت 51:

تطور المؤسسة هيئات لقيادة وتنفيذ عروض التكوين.

تفسير المرجع: يعني هذا أن على المؤسسة الاعتماد على الهيئات العلمية والاستشارية من أجل إعداد و تنفيذ وضمان المتابعة والسير الحسن لبرامج التكوين.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 151	تقيم المؤسسة ترتيبات للتنسيق البيداغوجي من أجل ضمان تناسق محتوى البرامج.	1. عدد المسؤولين البيداغوجيين المشاركين في إعداد محتوى عروض التكوين. 2. النسبة بين عدد الأساتذة المشاركين في إعداد محتوى عروض التكوين والعدد الإجمالي للأساتذة.
ت 251	تتم التربصات والمشاريع وفق تأطير محدد.	1. وجود هيئة أو خلية خاصة بتأطير تربصات الطلبة. 2. وجود لجنة بيداغوجية تضم الكفاءات اللازمة للمصادقة على المشاريع. 3. يتم تأطير المشاريع بواسطة كفاءات المؤسسة ذات العلاقة بالعالم الصناعي والاقتصادي.

المرجع ت 61:

تقترح المؤسسة أشكالا مختلفة للتكوين (التعليم عن بعد، التعليم بالتناوب، ...)

تفسير المرجع: بالنسبة للمؤسسة هذا يعني تنويع أنماط التكوين بحسب إمكانياتها بهدف تحسين خدماتها.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 161	إنشاء جهاز لمتابعة عروض التكوين المختلفة.	1. عدد عروض التكوين المتوجة بشهادات. 2. عدد عروض التكوين عن بعد. 3. عدد عروض التكوين بالتناوب.

الحقل ت2: مرافقة الطالب في تكوينه

التفسير: يتعلق هذا الحقل بالتكفل الشامل بالطالب من خلال توجيهه و تسهيل اندماجه في المحيط الجامعي.

• المرجع ت 12: للمؤسسة سياسة استقبال ومتابعة ومساعدة لنجاح الطلبة.

تفسير المرجع: يعني هذا أن على المؤسسة توفير أفضل الظروف لمساعدة الطالب على النجاح.		
الرمز	المعيار	الإثبات
ت 112	تتأكد المؤسسة مسبقا بأن الحاصلين على شهادة البكالوريا والمسجلين لديها محضرين جيدا لمسارهم الجامعي.	1. تنظيم أيام تحسيسية حول الحياة الجامعية. 2. تضمن مؤسسات التعليم الثانوي توجيه طالب البكالوريا.
ت 212	تضمن المؤسسة مهمة الإشراف.	1. توفر الإشراف للطلبة الجدد. 2. توفر الإشراف لبقية السنوات الدراسية.
ت 312	مواقيت فتح المصالح البيداغوجية الإدارية موضحة بالمعلقات وتتوافق مع أوقات حضور الطلبة.	1. مواقيت فتح وغلق مصالح المؤسسة موضحة بالإعلانات. 2. مواقيت فتح وغلق مصالح المؤسسة منشورة في موقع الانترنت الخاص بالمؤسسة. 3. نسبة الطلبة الذين ليس لديهم تكليف بيداغوجي أثناء وقت الخدمة.
ت 412	أنشأت المؤسسة مجالا رقميا للعمل (م ر ع) يضمن توفر دروس تكميلية عن طريق الانترنت لفائدة الطلبة.	1. توفر (م ر ع) في موقع الانترنت للمؤسسة. 2. نسبة عدد الدروس عن طريق الانترنت مقارنة بالعدد الاجمالي للدروس لكل سنة بالنسبة لليسانس. 3. نسبة عدد الدروس عن طريق الانترنت مقارنة بالعدد الإجمالي للدروس لكل سنة بالنسبة للماستر.

• المرجع ت22:

توفر المؤسسة إمكانية الحركية الداخلية (معايير) أو الخارجية (وطنية أو دولية).

تفسير المرجع: تعمل المؤسسة على إقامة وتعزيز الممارسات الحسنة من أجل التشجيع على الحركية لشركائها.		
الرمز	المعيار	الإثبات
ت 122	عرض التكوين معرف بشكل كامل بالنسبة لمراقب خارجي.	1. تنشر المؤسسة على موقع الانترنت نسخة من عرض التكوين تبين عدد الأرصد لكل مادة ووحدة تعليمية. 2. تنشر المؤسسة على موقع الانترنت نسخة من عرض التكوين مبنية على نماذج المعايير الأنجلو- سكسونية. 3. تنشر المؤسسة على موقع الانترنت نسخة من عرض التكوين باللغة العربية. 4. تنشر المؤسسة على موقع الانترنت نسخة من عرض التكوين باللغة الأجنبية.
ت 222	تحضر الجامعة وتمنح لخريجها ملحقا للشهادة بشكل دوري.	1. توفر ملحق للشهادة بالنسبة لليسانس. 2. توفر ملحق للشهادة بالنسبة للماستر. 3. يوافق ملحق الشهادة المعايير المعتمدة من طرف الوزارة.
ت 322	عرض التكوين معد بشكل يسمح بمتابعة مراحل دراسية بالخارج.	1. يتضمن عرض التكوين المعايير المعتمدة (الأرصدة وغيرها). 2. تدرس الأرصد المتحصل عليها بمؤسسة في الخارج وتحسب لفائدة الطلب فور عودته من الحركية.

• المرجع ت32:

تتبع المؤسسة سياسة معينة للوصول إلى الوثائق وإلى جميع الدعائم البيداغوجية.

تفسير المرجع: بالنسبة للمؤسسة، يتعلق الأمر بتوفير مختلف الدعائم البيداغوجية والشروط الملائمة للبحث المكتبي لكافة الجهات ذات المصلحة (طلبة، أساتذة، ...).

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 132	للمكتبات الجامعية ساعات عمل ممتدة.	1. فتح المكتبة خارج أوقات العمل الرسمية (نعم، لا). 2. عدد ساعات عمل المكتبة خارج أوقات العمل الرسمية. 3. عدد ساعات عمل المكتبة خلال أوقات العمل الرسمية.
ت 232	تقيم المؤسسة علاقات تعاون مع المكتبات الإقليمية و الوطنية و العالمية.	1. عدد الاتفاقيات المبرمة بين مكتبة المؤسسة والمكتبات الإقليمية. 2. عدد الاتفاقيات المبرمة بين مكتبة المؤسسة والمكتبات الوطنية. 3. عدد الاتفاقيات المبرمة بين مكتبة المؤسسة والمكتبات العالمية. 4. عدد المشاريع المشتركة المقامة من طرف مكتبة المؤسسة والمكتبات الإقليمية و الوطنية العالمية.
ت 332	توفر المكتبة خدمة إعارة المراجع لجملة المستفيدين.	1. عدد المراجع المعارة للطلبة خلال شهر 2. عدد المراجع المعارة للأساتذة خلال شهر

الحقل ت 3: تقييم ومراجعة المواد التعليمية

التفسير: يتعلق الأمر بتحديث البرامج التعليمية و متابعة و تقييم عروض التكوين من أجل التحسين البيداغوجي.

• المرجع ت 13:

تخضع المواد التعليمية إلى عمليات تقييم و مراجعة بصورة منتظمة

تفسير المرجع: يعني هذا أن على المؤسسة استحداث أدوات لتقييم عروض التكوين الخاصة بها.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 113	تخضع المواد التعليمية لمراجعة دورية.	1. وجود خلية لتقييم المواد التعليمية. 2. يتم حساب المدة الفاصلة بين عمليتي تقييم بالأشهر. 3. يتم إعداد تقرير تقييمي عند كل عملية تقييم.
ت 213	يتم إشراك الموظفين والطلبة في مراجعة المواد التعليمية.	1. وجود استمارة تقييم جودة المواد التعليمية للمسؤولين. 2. تضم خلية التقييم موظفين تقنيين و إداريين و طلبة.

• المرجع ت 23:

تقوم المؤسسة بتطور عمليات للتحسين البيداغوجي.

تفسير المرجع: تتزود المؤسسة بالآليات الضرورية للتحسين البيداغوجي.

الرمز	المعيار	الإثبات
-------	---------	---------

ت 123	توجد عمليات تكوين مقترحة للأساتذة.	1. العدد السنوي لدورات التكوين المتخصصة المقترحة للأساتذة. 2. عدد دورات التكوين المتخصصة المنجزة بالمقارنة مع عدد الأساتذة.
ت 223	ييدي الأساتذة مستوى عال من الاحترافية.	1. استعمال الأدوات السمعية البصرية و الإعلام الآلي و الملتيميديا في التعليم. 2. الالتزام بالمواعيد بالنسبة للأستاذ (بداية و نهاية العمل و إعادة علامات الامتحانات و الأعمال الموجهة). 3. تقييم عادل للامتحانات، الأعمال و التقارير. 4. توفر الأستاذ للاستشارة خارج أوقات التدريس أو العمل في المخبر. 5. مستوى التعبير (اللغة و المصطلحات و النبرة و الأسلوب) بالنسبة للأستاذ.

الحقل ت4: مراقبة التحصيل المعرفي والعلمي للطلبة

التفسير: يسمح هذا الحقل بقياس نتائج التكوين من خلال اللجان البيداغوجية ولجان المداولات.

• المرجع ت 14:

تصادق المؤسسة على نتائج التحصيل العلمي طوال مسار التكوين.

تفسير المرجع: تتضمن مسارات التكوين جملة من امتحانات التحصيل المعرفي سواء بحضور الطلبة أو من خلال العمل الفردي.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 114	إقامة نظام لتقييم المعارف.	1. عدد الفروض المراقبة لكل سداسي. 2. عدد الامتحانات المراقبة لكل سداسي.
ت 214	إقامة نظام لتقييم التعلم.	1. يتم تقييم التربصات بالوسط المهني بالمؤسسات. 2. تخضع مذكرات التخرج للتقييم.

• المرجع ت 24:

تتوافق امتحانات التقييم مع أهداف التعليم.

تفسير المرجع: يتم إعداد امتحانات التقييم من خلال استشارة بين الأساتذة لتحقيق متطلبات الجودة البيداغوجية.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 124	إقامة نظام للتقييم.	يتم تحضير امتحانات مادة ما من قبل أساتذة هذه المادة.

• المرجع ت34:

أنماط تقييم المعارف موضوعية و منصفة و موثوق بها و تكون منشورة ومبأغة.

تفسير المرجع: كيفية التأكد من كون مراقبة المعارف تستجيب لمعايير الموضوعية والثقة...

الرمز	المعيار	الإثبات
-------	---------	---------

ت 134	تقوم المؤسسة بتفعيل دور الفرق البيداغوجية ولجان المداولات.	1. الامتحانات معدة من طرف الفرقة البيداغوجية لكل مادة (نعم، لا). 2. تصادق الفرقة البيداغوجية ولجنة المداولات على النتائج. 3. تدرس لجنة التقييم الطعون وترد عليها.
ت 234	توافق طرق إجراء الامتحان النظم المتبعة في المؤسسة.	1. يتم تصحيح أوراق الامتحان مع احترام سرية أسماء الممتحنين. 2. يقوم الحراس بإعداد تقرير عن الحراسة.
ت 334	يمكن للطلبة الاطلاع على النتائج مع احترام الخصوصية.	وجود نظام الكتروني يسمح بالاطلاع على النتائج مع احترام الخصوصية.

الحقل ت 5: التوجيه والإدماج المهني

التفسير: يتعلق الأمر بإقامة نظم تسهل التوجيه والإدماج المهني للمترشحين من خلال علاقات التعاون بين الجامعة والقطاع الاقتصادي الاجتماعي مع الحرص على توظيف الخريجين.

المرجع ت15:

تطور المؤسسة جهازا للتوجيه.

تفسير المرجع: يتعلق الأمر بإعلام الطلبة بكل المعلومات التي من شأنها تسهيل عملية توجيههم.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 115	تحتوي المؤسسة على خلية إعلام وتوجيه	1. وجود مصلحة للإعلام والتوجيه داخل المؤسسة. 2. العدد السنوي لدورات الإعلام لفائدة الطلبة
ت 215	تشارك المؤسسة مجموع موظفيها في سياسة الإعلام والتوجيه.	- العدد السنوي لدورات الإعلام لفائدة الموظفين حول سياسة الإعلام والتوجيه

المرجع ت25:

تطور المؤسسة جهاز مساعدة على الإدماج المهني.

تفسير المرجع: إقامة أجهزة لمساعدة الطلبة على الاندماج في الحياة المهنية.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 125	تشجع المؤسسة الإدماج المهني.	وجود صلة بين الجامعة والشركات
ت 225	يتم إعطاء دروس تحسيسية حول الواقع الاجتماعي الاقتصادي.	عدد الدروس الخاصة بالتحضير للعمل الاحترافي والتحسيس بالواقع الاجتماعي الاقتصادي.
ت 325	مجموعة من التربصات المدمجة في مسارات التكوين مقترحة للطلاب.	1. عدد التربصات الإجبارية المنجزة من طرف الطالب في مرحلة الليسانس. 2. عدد التربصات الإجبارية المنجزة من طرف الطالب في مرحلة الماستر.

المرجع ت35 :

تطور المؤسسة شراكات مع الوسط الاجتماعي المهني.

تفسير المرجع: بناء جسور للشراكة مع العالم المهني.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 135	للمؤسسة سياسة شراكة مع محيطها.	1. عدد الاتفاقيات المبرمة. 2. عدد المشاريع المطورة مع العالم الصناعي و الاقتصادي 3. عدد الاجتماعات مع غرف التجارة. 4. النسبة بين عدد عروض التكوين لليسانس مهني و العدد الكلي لعروض التكوين بالليسانس. 5. النسبة بين عدد عروض التكوين للماستر المهني و العدد الكلي لعروض التكوين للماستر.

● المرجع ت 45:

تقوم المؤسسة بتطوير جهاز لمتابعة قابلية المتخرجين للتوظيف.

تفسير المرجع: كيفية التأكد من صلاحية أو قابلية الخريجين للتوظيف.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 145	تقوم المؤسسة بتحريات حول عمليات التوظيف.	1. وجود دليل (أرقام الهاتف، البريد الالكتروني) للمتخرجين. 2. عدد التحريات المنجزة حول الشركات التي تقوم بالتوظيف.
ت 245	تقوم المؤسسة بمراجعة الشهادات على ضوء دراسة نتائج التكوين.	وجود مصلحة مكلفة بتحليل واستغلال المعطيات المتحصل عليها.

الحقل ت 6: التكوين في الدكتوراه

التفسير: يتعلق الأمر بضمان وتحسين تكوين المكونين والباحثين بالاعتماد على التعاون الوطني و الدولي

● المرجع ت 16:

تضمن المؤسسة جودة التكوين في الدكتوراه بتدعيمها علميا وباستراتيجيات تعاون وطني ودولي.

تفسير المرجع: تشجيع التعاون الوطني والدولي بهدف ضمان جودة التكوين في الدكتوراه

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 116	تستند عروض التكوين في الدكتوراه على تبادل الإمكانات البشرية والمادية على المستوى الوطني والدولي.	1. عدد اتفاقيات التأطير المشترك لرسائل التخرج. 2. عدد التريضات المنجزة (قصيرة أو طويلة المدة).

● المرجع ت 26:

تطور المؤسسة جهازا لتأطير ومتابعة وإدماج طلبة الدكتوراه.

تفسير المرجع: يتعلق الأمر بمتابعة و تأطير طلبة الدكتوراه من أجل تسهيل عملية إدماجهم في المخابر أو البحث والتطوير.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 126	أنشأت الجامعة لجنة لأطروحة الدكتوراه.	- الندوات الخاصة بعملية التأطير.

ت 226	تشجع الجامعة إدماج طلبة الدكتوراه.	1. عدد طلبة الدكتوراه المدمجين في مخابر البحث. 2. عدد طلبة الدكتوراه الذين يقومون بالتدريس أو التأطير لطلبة التدرج. 3. عدد طلبة الدكتوراه الذين يقومون بإنجاز أطروحات في إطار اتفاقية مع القطاع الاقتصادي.
-------	------------------------------------	--

الحقل ت 7: التكوين المتواصل

التفسير: يتعلق الأمر بإقامة وتنمين التكوين المتوج بدبلوم أو شهادة من أجل تحسين وتجديد معارف ومؤهلات المتخرجين سواء قدموا من الأوساط الأكاديمية أو الأوساط الاجتماعية الاقتصادية، وهذا بغرض قياس الدور الاجتماعي للمؤسسة الجامعية.

• المرجع ت 17:

التكوين المتواصل جزء لا يتجزأ من عرض التكوين.

تفسير المرجع: يتعلق الأمر بقياس الدور الاجتماعي للمؤسسة الجامعية بالتركيز على جانب من المسألة: التكوين المتواصل.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 117	طورت المؤسسة جهازا للتكوين المتواصل.	1. نسبة الطلبة المتابعين للتكوين والذين يتراوح سنهم بين 26 و 33 سنة. 2. نسبة الطلبة المتابعين للتكوين والذين يتجاوز سنهم 33 سنة. 3. وجود هيئة للتكوين المتواصل. 4. عدد مسارات التكوين المتواصل المضمونة خلال السنة.
ت 217	تصادق المؤسسة على مكتسبات التجربة.	1. تصادق المؤسسة على مكتسبات التجربة. 2. عدد الطلبة المقبولين لمتابعة التكوين بناء على معيار المصادقة على مكتسبات التجارب.

• المرجع ت 27:

تقوم المؤسسة بتسهيل عملية استقبال الراغبين في استئناف دراساتهم دون اعتبار لعامل السن.

تفسير المرجع: يتعلق الأمر بقياس الدور الاجتماعي للمؤسسة الجامعية بالتركيز على جانب من المسألة: إدماج الأشخاص البالغين في دائرة التكوين دون اعتبار لعامل السن.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ت 127	للمؤسسة مصلحة لاستقبال الأشخاص البالغين الراغبين في استئناف دراساتهم.	- عدد الأشخاص البالغين (القادمين من الشركات) بالمقارنة مع عدد الطلبة القادمين من الثانويات.
ت 227	المراجع البيداغوجية للتكوين التكميلي أو الإضافي متوفرة بالمكتبة.	- عدد المراجع البيداغوجية.

• المرجع ت 37:

تضمن المؤسسة عروضاً للتكوين تتوج بدبلوم و/ أو شهادة لأفراد الوسط الأكاديمي والأوساط الاجتماعية والمهنية.

تفسير المرجع: تضع المؤسسة الإمكانيات اللازمة من أجل ضمان تكوين يتوج بدبلوم و/ أو شهادة لفائدة الأشخاص القادمين من الأوساط الأكاديمية أو الأوساط الاجتماعية المهنية.	الرمز	المعيار	الإثبات
--	-------	---------	---------

ت 137	توفر المؤسسة عروضاً للتكوين المتخصص فيما بعد التدرج.	1. عدد عروض التكوين المتوجة بشهادة والمنظمة خلال سنة. 2. العدد المتوسط لخريجي التكوين المتخصص فيما بعد التدرج خلال دورة التكوين. 3. عدد التخصصات المضمونة بالمقارنة مع العدد الإجمالي للتخصصات المطلوبة.
-------	--	--

ميدان البحث العلمي

الحقل ب1: تنظيم، هيكلية وتطوير البحث العلمي

التفسير: يتعلق الأمر بإنشاء المؤسسة لهيئات مكلفة بتطوير البحث.

• المرجع ب11:

تحدد المؤسسة أولوياتها في البحث وتضع الوسائل الملائم حيز التنفيذ.

تفسير المرجع: يعني هذا أن على المؤسسة تحديد مجالات البحث وترتيبها.

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 111	قامت المؤسسة بترتيب محاور البحث بحسب الأولوية من أجل تطوير المؤسسة.	عدد المشاريع المبرمجة على المستوى المحلي، الإقليمي، الوطني و الدولي والمتوافقة مع أولويات المؤسسة.
ب 211	إتاحة الموارد لأولويات البحث.	الإمكانات المتاحة تغطي الاحتياجات في ما يخص: ■ تأهيل الموظفين، ■ الهياكل القاعدية الملائمة، ■ التجهيزات المناسبة، ■ المخصصات أو الاعتمادات المالية الكافية.

• المرجع ب21:

تمتلك المؤسسة هيئات لقيادة و متابعة البحث.

تفسير المرجع: يعني هذا أن على المؤسسة إنشاء الهيئات الأساسية التي تتولى قيادة و متابعة البحث.

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 121	أنشأت المؤسسة هيئات قيادة تضمن السير الحسن ومتابعة أنشطة البحث.	1. هيئات القيادة موجودة و عملية. 2. الأطر القانونية محددة و محترمة. 3. عدد محاضر الاجتماعات و حصيلة و تقارير البحث.

• المرجع ب31:

تقيم المؤسسة تفكيراً استراتيجياً من أجل تقييم داخلي في ما يخص البحث.

تفسير المرجع: يعني هذا أن على المؤسسة تعريف إطار تحدد من خلاله كفاءات التقييم الداخلي في ما يخص البحث.

الرمز	المعيار	الإثبات
-------	---------	---------

ب 131	أنشأت المؤسسة نظاماً للتقييم الداخلي لأنشطة البحث.	1. تمتلك المؤسسة نظاماً ملائمة لضمان تقييم مبرمج لأنشطة البحث. 2. تأخذ المؤسسة بعين الاعتبار نتائج التقييم وتضع خطة عمل للتحسين مع ضمان المتابعة. 3. وجود قاعدة بيانات يتم تحديثها دورياً تحتوي على كل المعلومات المفيدة من أجل تحديد مؤشرات أنشطة البحث (مشاريع البحث، منشورات، براءات اختراع، موارد بشرية،...).
ب 231	تطور البحث على مستوى المخابر.	- تجديد موضوعات ومنهجية البحث.
ب 331	المناقشات حول تطور البحث على مستوى المخابر.	- عدد المناقشات حول توافق البحث مع المعايير المتفق عليها.

• المرجع ب41:

تنظم المؤسسة البحث العلمي بحسب أولوياتها.

تفسير المرجع: يعني هذا أن على المؤسسة إنشاء برنامج مناسب وملائم للبحث.

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 141	التنظيم والتنفيذ موافق للأولويات المحددة.	توجهات البحث متوافقة مع الأولويات المحددة.
ب 241	ترتكز وحدات البحث على مصالح دعم مشتركة على المستوى العلمي و التقني والمالي.	1. هيئات الدعم قائمة و منظمة 2. الموارد المتوفرة كافية و مستغلة ومتبادلة.

• المرجع ب51:

تطور المؤسسة بحثاً يلبي احتياجات محيطها.

تفسير المرجع: يعني هذا أن على المؤسسة تكييف محاور البحث بحسب احتياجات محيطها.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 151	تحدد المؤسسة مشاريع بحث ملائمة للاحتياجات المحلية.	- عدد الاتفاقيات المبرمة مع المعاهد والشركات المحلية في القطاع الاجتماعي الاقتصادي.
ب 251	تطور المؤسسة نظاماً لقياس تأثير البحث العلمي والتكنولوجي على محيطها.	1. التظاهرات العلمية والتقنية التي تضم الباحثين والشركات الاجتماعية الاقتصادية. 2. عدد الاتفاقيات المبرمة مع الشركات الاجتماعية الاقتصادية.

• المرجع ب61:

تشجع المؤسسة ديناميكية البحث وتحفز أساتذتها الباحثين.

تفسير المرجع: معنى هذا أن على المؤسسة إقامة مناخ ملائم لأنشطة البحث.

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 161	توفير الشروط والموارد اللازمة للبحث.	- الموارد المخصصة لتحسين مناخ البحث (الظروف الاجتماعية والاقتصادية للحياة و العمل).

ب 261	تحفيز الباحثين من خلال تأمين أعمالهم.	1. عدد المشاركات في تظاهرات علمية من أجل المقارنة المرجعية. 2. مكافأة الأساتذة المشاركين في مشاريع البحث.
ب 361	دعم الإبداع.	- مراقبة المؤسسة للباحثين في تسجيل وحماية براءات الاختراع الخاصة بهم.

• المرجع ب71:

تطور المؤسسة سياسة تكوين للبحث وبواسطة البحث.

تفسير المرجع:	يعني هذا أن على المؤسسة استغلال عملية البحث من أجل تكوين الباحثين.
---------------	--

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 171	إقامة سياسة تكوين للبحث.	1. تضمن المؤسسة إدماج طلبة الطور الثاني في فرق البحث. 2. تضمن المؤسسة إدماج طلبة الطور الثالث في فرق البحث.

• المرجع ب81:

تسهل المؤسسة الوصول إلى مصادر التوثيق الضرورية للبحث.

تفسير المرجع:	معنى هذا أن على المؤسسة توفير جميع المراجع الضرورية لفائدة الوسط الجامعي.
---------------	---

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 181	إنشاء مخزون من الكتب والمراجع يلبي احتياجات الباحثين.	1. تمتلك المؤسسة مكتبة تتوفر على مخزون من المراجع وتقوم بإثرائها بشكل منتظم. 2. تمتلك المؤسسة بنك من المعلومات لكل الموارد من كتب ومراجع.
ب 281	استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال لتسهيل الحصول على المراجع.	1. تمتلك المؤسسة نظاما للإعلام الآلي يسمح بالاطلاع على المراجع من خلال الانترنت. 2. توفر المؤسسة إمكانية الاطلاع على المراجع من خلال موقع المؤسسة على شبكة الانترنت. 3. تمتلك المؤسسة أجهزة إعلام آلي ملائمة للاطلاع على المراجع المتوفرة.

• المرجع ب91:

تضمن المؤسسة وظيفة رصد التطورات المنهجية والعلمية والتكنولوجية.

تفسير المرجع:	معنى هذا أن على المؤسسة ضمان رصد ومتابعة المستجدات التكنولوجية.
---------------	---

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 191	تقوم هيئة المتابعة التكنولوجية والعلمية بوظيفتها.	تعد الهيئة تقريرا بشكل منتظم يتضمن جملة من التوصيات لتأخذ بعين الاعتبار من طرف الباحثين.

الحقل ب2: العلاقات والشراكات العلمية

التفسير: معنى هذا أن على المؤسسة تحديد كفاءات الشراكة بينها وبين مختلف الشركاء.

• المرجع ب12:

تحرص المؤسسة في الداخل على تكامل أنشطة البحث.

تفسير المرجع:	بالنسبة للمؤسسة هذا يعني تسيير أنشطة البحث بطريقة عقلانية.
---------------	--

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 112	تحتوي المؤسسة على فرق بحث متعددة التخصصات.	1. عدد فرق البحث المكونة من باحثين ذوي تخصصات مختلفة. 2. عدد محاور البحث التي تضم باحثين ذوي تخصصات مختلفة.
ب 212	تنظم المؤسسة بشكل دوري أنشطة نشر وإذاعة أنشطة البحث.	1. برمجة التظاهرات. 2. الانفتاح على الخارج. 3. توثيق الأنشطة.

• المرجع ب22:

تضع المؤسسة استراتيجية شراكات متميزة في مجال البحث على الصعيدين الإقليمي والوطني.

تفسير المرجع: معنى هذا أنّ على المؤسسة تشجيع التعاون الداخلي والوطني.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 122	تتعرف المؤسسة على الشركاء المحتملين وعلى مشاكلهم.	1. دليل الهاتف للشركاء المحتملين. 2. لائحة الاشكاليات المحلية والإقليمية والتي يمكن أن تشكل موضوع شراكات بحث.
ب 222	تضمن المؤسسة حركية الباحثين على المستوى الوطني.	- عدد الباحثين المشاركين في أنشطة بحث خارج مؤسستهم.

• المرجع ب32:

تضمن المؤسسة تطورا للشراكة الدولية في مجال البحث.

تفسير المرجع: معنى هذا أنّ على المؤسسة تشجيع التعاون الدولي.

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 132	تمتلك المؤسسة اتفاقيات و مشاريع بحث بالتعاون مع مؤسسات عالمية.	- عدد الاتفاقيات سارية المفعول و عدد المشاريع الباحثين المشاركين.
ب 232	تضمن المؤسسة حركية الباحثين على المستوى العالمي.	- الحصيلة المفصلة للتبادلات المنجزة.
ب 332	يقوم الباحثون بتأطير مشترك للأطروحات مع نظرائهم الأجانب.	1. عدد الأطروحات ذات تأطير مشترك. 2. عدد الأطروحات المناقشة.
ب 432	تستقبل المؤسسة باحثين أجانب.	- عدد الباحثين المستقبليين.

• المرجع ب42:

تمتلك المؤسسة سياسة إعلام ونشر لإنتاجها العلمي.

تفسير المرجع معنى هذا أنّ على المؤسسة توفير جميع الإمكانيات اللازمة لإبراز أنشطة البحث.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 142	تنشر المؤسسة نتائج أعمال البحث.	- بروز المنشورات في المجالات الوطنية والعلمية.
ب 242	تنظم المؤسسة تظاهرات علمية وتشارك فيها.	1. تطور عدد التظاهرات المنظمة. 2. تطور عدد المداخلات الوطنية والدولية المقدمة.

ب 342	تمتلك المؤسسة موقع على شبكة الانترنت يستجيب للمعايير والنظم المعمول بها.	1. نافذة مخصصة لنشر الإنتاج العلمي. 2. تحديث مستمر للموقع.
-------	--	---

الحقل ب 3: تئمين البحث العلمي

التفسير: بالنسبة للمؤسسة، يتعلق الأمر بإقامة طرق للحث على تئمين البحث.

• المرجع ب13:

تجري المؤسسة سياسة لتئمين البحث ونقل نتائجه.

تفسير المرجع: معنى هذا أنّ على المؤسسة الاستفادة من نتائج البحث وضمان نقل هذه النتائج للقطاع الاجتماعي و الاقتصادي.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 113	تدمج المؤسسة نتائج البحث في التكوين الأولي.	- تحديث البرامج.
ب 213	تنظم المؤسسة دورات تكوين متخصصة تضم نتائج البحث لفائدة قطاع المستخدمين.	1. عدد دورات التكوين المنظمة. 2. عدد المشاركين وعدد المؤسسات المشاركة.

• المرجع ب23:

تساهم المؤسسة في تطوير الملكية الفكرية.

تفسير المرجع: معنى هذا أنّ على المؤسسة تشجيع الباحث على القيام بأعمال بحث تتوج ببراءات اختراع.

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 123	تمتلك المؤسسة جهازا يحث على إنتاج ذو قابلية للحصول على براءة اختراع.	1. الجهاز موجود وقائم. 2. عدد براءات الاختراع.

• المرجع ب33:

تشجع المؤسسة إنشاء واحتضان شركات ذات علاقة بالبحث.

تفسير المرجع: معنى هذا أنّ على المؤسسة وضع أطر تسمح بإنشاء شركات مصغرة من طرف الباحثين.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 133	تضع المؤسسة تحت تصرف طلبتها وباحثيها جهازا للحث على المبادرة في الأعمال الحرة.	1. وجود تكوين مناسب. 2. الوسائل الموضوعة تحت تصرف أصحاب المشاريع.

• المرجع ب 43:

تحرص المؤسسة على نشر الثقافة العلمية.

تفسير المرجع: معنى هذا أنّ على المؤسسة فتح الثقافة العلمية للجمهور العريض.

الرمز	المعيار	الإثبات
ب 143	تتفتح المؤسسة على الجمهور.	1. عدد التظاهرات المنظمة. 2. عدد المشاركات الخارجية في المعارض وغيرها من التظاهرات.

ميدان الحكامة

الحقل ك1: نظام المعلومات

التفسير: يتعلق الأمر بتزويد المؤسسة بنظام معلومات موثوق به وفعال.

• المرجع ك11:

تمتلك المؤسسة سياسة جمع للمعلومات وضمان أمنها ومعالجتها وتحليلها واستغلالها.

تفسير المرجع: يتعلق الأمر بوضع استراتيجية إضافة إلى الكفاءات والوسائل المادية اللازمة لإقامة سياسة جمع ومعالجة المعلومة لخدمة المؤسسة..

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 111	وضعت المؤسسة استراتيجية لجمع وإدارة المعلومات.	1. مخطط هرمي وتحديد للجهاز المسؤول عن نظام المعلومات. 2. بطاقات الوصف الوظيفي و/أو الملفات الإدارية للمسؤولين. 3. الأجهزة والأنظمة المتوفرة لإقامة نظام المعلومات (البرامج، الأنظمة الرقمية وغيرها)
ك 211	أنشأت المؤسسة جهازا لجمع ومعالجة المعلومات ومراقبتها؛ جهاز مسؤول عن الإعلام والاتصال.	- التسجيلات و الأجهزة والوسائل المتوفرة (وصف).
ك 311	تطور المؤسسة وتحسن نظام المعلومات لديها.	1. معالجة اختلالات النظام. 2. المحاضر و التقارير و حصيلة الأنشطة المتعلقة بمعالجة المعلومات. 3. لوحة التحكم و التخطيط.
ك 411	تحرص المؤسسة على تأمين نظام المعلومات لديها.	1. ميثاق الخصوصية. 2. الدخول إلى نظام المعلومات مقنن. 3. مراقبة وصيانة نظام المعلومات. 4. أرشيف منظم.

• المرجع ك21:

المؤسسة مزودة بهيكل معلومات واستشراف.

تفسير المرجع: معنى هذا أنّ على المؤسسة إنشاء هيئة لتنفيذ سياستها في مجال المعلومات و الاستشراف.

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 121	توفر المؤسسة الموارد والكفاءات اللازمة لتسيير وتطوير نظام المعلومات.	1. وجود جرد للوسائل (بعدد كاف) (الهيكل القاعدية و العتاد). 2. الموظفون المكلفون باستخدام و صيانة الوسائل أو المساعدة. 3. بطاقات الوصف الوظيفي و الكفاءات. 4. الميزانية المخصصة للصيانة وتطوير نظام المعلومات.
ك 221	أنشأت المؤسسة جهاز رصد ومتابعة.	1. تعيين الأشخاص المكلفين بعملية المتابعة. 2. حصيلة وتقارير متابعة الفحوصات.

• المرجع ك31:

تقوم المؤسسة بأرشفة ونشر المعلومات الإدارية و البيداغوجية والعلمية.

تفسير المرجع: يتعلق الأمر بإعطاء أهمية خاصة للأرشيف وتنظيم مسارات المعلومة الإدارية، البيداغوجية والعلمية لفائدة شركائها.		
الرمز	المعيار	الإثبات
ك 131	الأرشيف والتخلص من المعلومات الإدارية، البيداغوجية والعلمية متوافقة مع القوانين سارية المفعول و/أو المعرفة من قبل المؤسسة.	1. القوانين سارية المفعول المتعلقة بالأرشفة والتخلص من المعلومات. 2. أحكام داخلية متعلقة بأرشفة مستندات ووثائق أخرى (ليست خاضعة للقوانين سارية المفعول). 3. وجود جرد للوسائل. 4. الموظفون المكلفون. 5. احترام طرق سير العمل ونتيجة التقييم الذاتي.
ك 231	أنشأت المؤسسة جهازا للمتابعة.	1. تعيين الموظفين المكلفين بالمتابعة. 2. الحصيلة والتقارير.
ك 331	تحرص المؤسسة على نشر المعلومات لفائدة شركائها.	1. موقع الانترنت. 2. المنشورات. 3. اللقاءات المتعلقة بمواضيع معينة. 4. الأيام المفتوحة. 5. المطويات و الملصقات. 6. استعمال وسائل الإعلام.

• المرجع ك41:

تضع المؤسسة خدمات رقمية تحت تصرف طلابها وموظفيها.

تفسير المرجع: معنى هذا أن على المؤسسة التزود بالوسائل الرقمية المتاحة والمفيدة للمجتمع الجامعي.

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 141	الخدمات الرقمية معرفة و بعدد كاف.	1. المباني. 2. الوسائل الملحقة. 3. الربط بشبكة الانترنت. 4. الخدمات المساعدة. 5. الوسائل الرقمية. 6. الموارد الرقمية. 7. نسبة الاستعمال.
ك 241	الأدوات والوسائل الرقمية (موقع الانترنت، البريد الرقمي) تستجيب لاحتياجات المستخدمين.	1. التسجيل اليومي للمستخدمين (سجل أو بطاقات التسجيل و الاستعمال). 2. موقع الانترنت الخاص والأمن للمؤسسة لفائدة الطلبة، الأساتذة والموظفين (عدد الزائرين). 3. سجل الشكاوى تحت تصرف المستخدمين والإجراءات المتخذة في إطار حصيلة الهيئة المعنية. 4. تطوير التعليم الإلكتروني.
ك 341	تضع المؤسسة وسائل وبرامج التسيير تحت تصرف المؤسسة والمصالح العاملة (مصلحة التسجيلات، الموارد البشرية: الموظفون، الميزانية والمالية، ...).	1. طباعة البرامج المتوفرة (وصف). 2. الميزانية المخصصة للاستعمال، وصيانة الوسائل المستخدمة.

• المرجع ك51:

تقوم المؤسسة بتنظيم و تسيير وترقية الاتصالات مع الأطراف المعنية الداخلية و الخارجية.

تفسير المرجع: من واجب المؤسسة توفير الوسائل الملائمة لتعزيز الاتصال الداخلي و الخارجي.		
الرمز	المعيار	الإثبات
ك 151	توفر المؤسسة الإمكانيات المناسبة للاتصال الداخلي و الخارجي.	- وجود خلية للاتصال (التركيبة وكيفية العمل). - النظام الداخلي و الميثاق. - الميزانية المخصصة. - التكوين في تقنيات الإعلام والاتصال. - الوسائل المساعدة على الاتصال: - موقع الانترنت و البريد الالكتروني الداخلي. - جريدة المؤسسة، المنشورات. - الملصقات. - مجالات التبادل (لقاءات، زيارات، ...). - الاجتماعات مع الجهات المهمة (محاضر الاجتماعات). - تقارير التقييم الداخلي و خطط التحسين.
ك 251	تتقن المؤسسة الاتصال في حالة أزمة.	- أنشأت المؤسسة خلية أزمة و حضرت استراتيجية اتصال لساعة الأزمة. - حددت المؤسسة مسؤوليات الأشخاص المكلفين بعملية الاتصال ساعة الأزمة (التكوين و التحضير لعملية الاتصال ساعة الأزمة). - تمتلك المؤسسة خطة لتسيير حالة أزمة (تسجيل عمليات محاكاة و تحضير).

الحقل ك2: شروط إعداد السياسات

التفسير: يعطي وصفا لأدوات إعداد سياسات المؤسسة.

• المرجع ك12:

تمتلك المؤسسة هيئات مكلفة بإعداد سياسات متفق عليها للتكوين و البحث و الحكامة.

تفسير المرجع: تعمل المؤسسة على إنشاء هيئات استشارة لإعداد سياساتها في مجال التكوين و البحث و الحكامة.		
الرمز	المعيار	الإثبات
ك 112	أنشأت المؤسسة هيئات مشورة.	- هيئات مشورة معرفة قانونيا (احترم النصوص التشريعية و القانونية). - المجالس الإدارية، المجالس واللجان العلمية، اللجان البيداغوجية، ... - تنظيم هرمي (وظائف التسيير) وتحديد المسؤوليات. - توثيق الأنشطة (حصىلة، تقارير، محاضر).

• المرجع ك22:

تنظم المؤسسة تشاورا داخليا لإعداد سياساتها المختلفة في التكوين و البحث و التسيير الإداري و الحكامة.

تفسير المرجع: تقوم المؤسسة بوضع آليات التشاور الداخلي بغرض إعداد سياساتها المختلفة في التكوين و البحث و التسيير الإداري و الحكامة.		
--	--	--

الرمز	المعيار	الإثبات
-------	---------	---------

ك 122	تمتلك المؤسسة آليات تشاور داخلي بغرض إعداد سياساتها الخاصة بالتكوين.	1. دليل التنفيذ. 2. ميثاق الأخلاقيات و السلوك المهني. 3. محاضر الهيئات المختلفة (المجلس العلمي، اللجان العلمية، اللجان البيداغوجية وغيرها). 4. بطاقات الرغبات والتكليف. 5. التحليل الإحصائي للمعلومات والتوجيه.
ك 222	تمتلك المؤسسة آليات تشاور داخلي بغرض إعداد سياساتها الخاصة بالبحث.	1. مخابر البحث وتركيباتها (التنظيم والتسيير). 2. محاضر اجتماعات فرق البحث وأنشطتها. 3. مستخرجات من محاضر المجالس العلمية (قرارات جداول الأعمال الخاصة بالبحث). 4. حصيلة وكيفية نشر نتائج مشاريع البحث.
ك 322	تمتلك المؤسسة آليات تشاور داخلي بغرض إعداد سياساتها الخاصة بالحكمة.	- مجلس الجامعة والمجلس الإداري.

● المرجع ك32:

سياسة المؤسسة تتوافق مع التوجهات الاستراتيجية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي.

تفسير المرجع: تندرج سياسات المؤسسة ضمن التوجه الاستراتيجي للتعليم العالي.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 132	سياسة المؤسسة تأخذ بعين الاعتبار التوجهات الاستراتيجية للجهة الوصية.	1. احترام القوانين السارية المفعول (توجه ومهام مؤسسات التعليم العالي). 2. مراسيم إنشاء المؤسسة ومهامها. 3. محاضر مجلس الجامعة والمجلس الإداري. 4. مخططات التطوير والحصائل السنوية للأنشطة. 5. محاضر المصادقة من طرف اللجان الإقليمية، اللجنة الوطنية، لجنة المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي.

● المرجع ك42:

سياسة و استراتيجية المؤسسة لاسيما في مجال البحث والتكوين والعلاقات الدولية والخدمات المقدمة للمجتمع مع الأخذ بعين الاعتبار محيطاتها المحلية والوطنية والدولية.

تفسير المرجع: سياسة المؤسسة متوافقة مع محيطها المحلي و الوطني و الدولي.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 142	تتوافق سياسة المؤسسة مع محيطها المحلي والوطني.	1. اللقاءات والندوات حول مواضيع معينة. 2. مشاريع البحث والتخرج متوافقة مع المحيط. 3. جودة الخدمات (التكوين المتواصل، الخبرة الفنية، الفحوصات، البحث،...) 4. تحديد الاحتياجات والمتابعة (الاستماع إلى الجهات ذات المصلحة أو المهمة).
ك 242	تتوافق سياسة المؤسسة مع محيطها الدولي (المعايير الدولية).	1. عدد الاتفاقيات والشرارات الدولية المنجزة والمفعلة. 2. المنشورات في المجالات العالمية. 3. التبادلات الدولية المنجزة.

● المرجع ك52 :

تتوافق سياسة المؤسسة مع استعمال هوامش استقلاليتها الذاتية.

تفسير المرجع: تطور المؤسسة قدراتها في التسيير الذاتي المستقل و الأكاديمي و التسيير والتمويل والموارد البشرية بغرض الوصول إلى تحمل أفضل للمسؤولية.

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 152	المؤسسة مستقلة في مجال البيداغوجيا والبحث.	1. عروض التكوين. 2. مشاريع البحث.
ك 252	المؤسسة مستقلة فيما يخص تسيير مواردها.	1. خطط التوظيف وطلب مناصب مالية. 2. مصفوفة الكفاءات. 3. المناصب المالية. 4. وسائل الاتصال بغرض التوظيف. 5. خطط وإدارة المسار الوظيفي (المعايير) للموظفين.

● المرجع ك 62 :

للمؤسسة مشروع تطوير متفق عليه.

تفسير المرجع: تقييم المؤسسة مشروعها للتطوير على أساس علاقاتها بمجموع شركائها الداخليين والخارجيين وفق منظور قريب و متوسط وبعيد المدى.

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 162	تقيم المؤسسة مشروعها للتطوير على أساس علاقاتها بمجموع شركائها الداخليين	1. تقارير الحصيلة السنوية وأفاق التطوير لكل نشاط خاص بالمؤسسة. 2. تعرف المؤسسة نقاط ضعفها وقوتها وتقوم بوضع خطط العمل المناسبة. 3. تقترح مشاريع جديدة للبحث مع شركائها. 4. تقترح عروض تكوين جديدة ملائمة لاحتياجات شركائها. 5. مشروع شامل (إبداع).
ك 262	تقيم المؤسسة مشروعها للتطوير على أساس علاقاتها بمجموع شركائها الخارجيين	1. تحديد و تحديث مواضيع جديدة (اهتمامات معاصرة). 2. اتفاقيات جديدة وشراكات جديدة منجزة. 3. عدد العقود لفائدة الشركاء الخارجيين

● المرجع ك 72 :

التحكيم الخاص بالميزانية يكون موضوع إجراء متفق عليه.

تفسير المرجع: تقترح المؤسسة آليات لإقامة وإعداد ميزانية متفق عليها.

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 172	تضع المؤسسة وتنفذ آليات لتحضير وتطبيق ميزانية متفق عليها.	1. اقتراح والمصادقة على الاحتياجات المالية للمؤسسة من طرف مجلس الجامعة والمجلس الإداري (محاضر الاجتماعات). 2. الميزانية العامة المخصصة من قبل وزارة المالية (الميزانية العامة و الميزانية التكميلية). 3. توزيع الميزانية حسب الأبواب و الفصول (نسبة الإنفاق).

الحقل ك3: تنظيم وقيادة المكونات والمصالح

التفسير: يتعلق الأمر بتحديد كفاءات و مسؤوليات ومهام الموارد البشرية والإمكانات المادية التي هم بحاجة إليها.

● المرجع ك13:

هيكل المؤسسة ملائم لتحقيق مهامها وأهدافها وهو يسمح بقيادة فعالة.

تفسير المرجع: تمتلك المؤسسة هياكل قاعدية ومخطط هرمي للتسيير تسمح بقيادة فعالة.		
الرمز	المعيار	الإثبات
ك 113	التنظيم والهياكل القاعدية تسمحان بقيادة فعالة.	هيئات إدارة وقيادة المؤسسة: مجلس الجامعة و المجلس الإداري و المجلس العلمي و اللجنة العلمية للقسم و اللجان البيداغوجية،...
ك 213	تمتلك المؤسسة مخطط هرمي للتسيير يسمح بقيادة فعالة.	1. مخطط هرمي للتسيير. 2. تحديد المكونات والمسؤوليات (قيادة العمليات).

● المرجع ك23:

لدى مختلف هيئات القيادة والإدارة وظائف و اختصاصات و صلاحيات و مسؤوليات محددة بوضوح؛ والتي أسندت إليها بما يتفق مع مهام وأهداف المؤسسة.

تفسير المرجع: للمؤسسة مخطط تنظيمي مع توزيع دقيق و مناسب للمهام.		
الرمز	المعيار	الإثبات
ك 123	تقوم المؤسسة بتحديد مختلف الهيئات و الصلاحيات والمسؤوليات.	1. مخطط هرمي مفصل وبطاقة الوصف الوظيفي. 2. مصفوفة الكفاءات. 3. احترام القوانين بالنسبة لمناصب المسؤوليات (حالة الهيئات العليا).
ك 223	وظائف ومسؤوليات مختلف الهيئات معرفة بوضوح.	- إعداد طرق التسيير.

● المرجع ك33:

المؤسسة منظمة بطريقة تمكنها من ممارسة المسؤوليات المخولة لها بشكل كامل.

تفسير المرجع: يجب على المؤسسة أن تحرص على احترام المهام التي تتعلق بتحديد المسؤوليات لتفادي التداخلات وتضارب المصالح.

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 133	تقوم المؤسسة بتحديد المسؤوليات.	1. النظام الداخلي. 2. بطاقات الوظائف. 3. قرارات التعيين. 4. محاضر الاجتماعات.
ك 233	تحرص المؤسسة على احترام المهام وتحدد المسؤوليات.	1. مجلس وميثاق أخلاقيات المهنة. 2. المتابعة البيداغوجية وكشف الحضور للاجتماعات. 3. هيئة المراقبة والإشراف: التقييم الذاتي.

● المرجع ك43:

يتخذ نظام الحكامة التدابير اللازمة للأخذ بعين الاعتبار آراء ووجهات نظر الطلاب والموظفين.

تفسير المرجع: المؤسسة تستمع إلى آراء ووجهات نظر الطلاب و الموظفين.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 143	يعبر الطلاب عن آرائهم ويتم إشراكهم في هيئات التشاور الخاصة بالمؤسسة.	1. محاضر اللجان البيداغوجية. 2. محاضر الجمعيات العامة. 3. الاجتماعات الضرورية عند الحاجة.
ك 243	توفر المؤسسة إطارا للتشاور للموظفين وتعقد اجتماعات.	1. المجلس الإداري. 2. الجمعية العامة. 3. محاضر الاجتماعات (المجلس والأمانة العامة). 4. لجان مختلفة (المتساوية الأعضاء، ...).

• المرجع ك 53:

تمتلك المؤسسة نظام داخلي متفق عليه.

تفسير المرجع: أعدت المؤسسة نظامها الداخلي بالتشاور مع الجهات المعنية.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 153	يتم وضع النظام الداخلي للمؤسسة بالتشاور مع الجهات المعنية.	1. محاضر اجتماعات المجالس الإدارية. 2. محاضر مجالس الأقسام. 3. محاضر اللجان البيداغوجية. 4. محاضر مجلس التوجيه والهيئات الاستشارية.

• المرجع ك 63:

يدير مسؤول المؤسسة الموارد ويخصصها وفقا لأهداف المؤسسة و ينظم عملية تقييم فعالية استغلالها.

تفسير المرجع: يسيّر الأمر بالصرف الميزانية ويوزعها بحسب الأهداف المحددة وينظم المراقبة الداخلية والتقييم الذاتي للموارد.

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 163	يسيّر الأمر بالصرف و/أو الإدارة الميزانية ويوزعها حسب الأهداف المحددة.	1. توزيع الميزانية حسب الأبواب والفصول. 2. نسبة الإنفاق حسب الفصول.
ك 263	الأمر بالصرف ينظم المراقبة الداخلية والتقييم الذاتي للموارد.	1. المراقبة و/أو التقييم الداخلي. 2. التقييم المالي. 3. تقرير المراقب المال. 4. تقرير التقييم الذاتي.

• المرجع ك 73 :

توفر المؤسسة الوسائل المادية الضرورية و الملائمة لحسن سير أنشطتها.

تفسير المرجع: توفر المؤسسة لمختلف الفاعلين لديها الوسائل المادية الضرورية والملائمة لحسن سير أنشطتها.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
-------	---------	---------

ك 173	العتاد و الوسائل والبرامج متوفرة للعاملين.	1. هياكل قاعدية ملائمة. 2. الجرد: العتاد، الأثاث، الوسائل، البرامج المعلوماتية المتوفرة. 3. وصل الطلبية. 4. فواتير الشراء (الميزانية المخصصة).
ك 273	يخضع العتاد الخاص بالأعمال المختلفة للصيانة.	1. صيانة حسنة (ملف الصيانة). 2. أعمال الصيانة (ملف).

الحقل ك4: إدارة الوظائف الداعمة في خدمة المهام

التفسير: يحرص على تناسب الوسائل (البشرية والمادية) لمهام وقيم المؤسسة.

• المرجع ك14:

تدير المؤسسة مواردها البشرية وفقا لمهامها وقيمها

تفسير المرجع: يتعين على المؤسسة أن تتوافق مع القيم المنصوص عليها في قوانين العمل وتحدد قيمها الخاصة وتشجع على تنمية الموارد البشرية لضمان مهامها.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 114	تمتلك المؤسسة النصوص التشريعية والقانونية وتحدد معايير التسيير والتطوير.	1. النصوص والقوانين (قانون العمل والأمن في العمل، قوانين الوظيف العمومي، نصوص وقوانين وزارة التعليم العالي). 2. إجراءات ونظم داخلية للتطوير (خطة التوظيف والمعايير المعتمدة لإدارة المسار الوظيفي).
ك 214	تقوم المؤسسة بتعزيز تنمية الموارد البشرية لضمان مهامها.	1. مصفوفة الكفاءات و بطاقات الوصف الوظيفي. 2. خطط التكوين. 3. خطط التسيير و تنمية الموارد البشرية (الوصف). 4. بطاقات التتبع وتقييم الموظفين.

• المرجع ك24:

تدير المؤسسة ممتلكاتها وفقا لمهامها وقيمها

تفسير المرجع: تحرص المؤسسة على الاستعمال العقلاني لممتلكاتها وتقوم بصيانة ممتلكاتها خدمة لمهامها.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 124	تقوم المؤسسة بتعريف كل ما تملكه وتحدد طريقة عمله.	1. المصالح المكلفة بالممتلكات (المصالح المكلفة بصيانة الهياكل القاعدية بالتوافق مع كل أنشطة المؤسسة، حظيرة السيارات، أعمال البستنة، صيانة المساحات الخضراء). 2. جرد الممتلكات ووصف طرق العمل والصيانة. 3. فصول الميزانية المتعلقة بسير عمل الممتلكات والخدمات الداعمة. 4. الأعطاب المسجلة وكيفية معالجتها.

• المرجع ك34:

تدير المؤسسة مواردها المالية وفقا لمهامها وقيمها

تفسير المرجع: تحرص المؤسسة على توظيف مواردها المالية واستعمالها العقلاني لخدمة مهامها واحترام قيمها.	الرمز	المعيار	الإثبات
---	-------	---------	---------

ك 134	تمتلك المؤسسة ميزانية ملائمة وموافقة لمهامها وقيمتها.	1. التزويد بالميزانية (وزارة المالية). 2. توزيع الميزانية حسب الأبواب والفصول.
ك 234	تمتلك المؤسسة وتدير موارد مالية خارج الميزانية بالتوافق مع القوانين والقيم	1. مصادر وقيمة الموارد المالية المكتسبة من قبل المؤسسة (خبرة فنية، تكوين وغيرها). 2. حالة وتوزيع الاستهلاك (التوافق مع التشريعات السرية المفعول).
ك 334	تدير المؤسسة الميزانية حسب القيم المعتمدة (الدقة و النجاعة).	1. احترام توزيع الميزانية حسب الأبواب. 2. نسبة الإنفاق السنوي لكل باب. 3. الحصيلة السنوية للمحاسبة والمصادقة من طرف المراقب المالي. 4. محاضر اجتماعات المجالس و اللجان والهيئات المكلفة بالميزانية و الموارد المالية.

• المرجع ك 44:

تساهم المصالح المشتركة في تنفيذ مشروع المؤسسة.

تفسير المرجع: تحرص المؤسسة على قيام المصالح المشتركة بالمشاركة الفعالة في تنفيذ مشروع المؤسسة.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 144	توفر المؤسسة مناخ ايجابي وتشرك المصالح المشتركة في تنفيذ مشروع المؤسسة.	1. محاضر المجلس العلمي: الحصيلة السنوية وأفاق تطوير المؤسسة). 2. المجلس الإداري (القرارات، الترتيبية و عهدة المجلس). 3. محاضر المصادقة على الخطوات العملية لتنفيذ مشروع المؤسسة من قبل المجلس الإداري.

الحقل ك5: مقاربات الجودة

التفسير: يحدث هذا الحقل على وضع مقاربات للجودة ملائمة لمهام وقيم المؤسسة.

• المرجع ك15:

للمؤسسة سياسة جودة محددة جيدا و متقاسمة.

تفسير المرجع: معنى هذا أنّ على المؤسسة وضع سياسة للجودة بالتشاور مع الأطراف المعنية للوصول إلى انخراط جميع الأطراف الفاعلة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 115	تضع المؤسسة سياسة للجودة.	1. تعيين خلية الجودة ومسؤول خلية الجودة. 2. تعريف وإذاعة أهداف الجودة والحكمة. 3. التزام المؤسسة مبلغ إلى الأطراف المعنية، وهو يستند إلى مبدأ التحسين المستمر. 4. ميثاق الجودة.
ك 215	تضع المؤسسة مقاربة للجودة للوصول إلى انضمام جميع الأطراف الفاعلة.	1. سياسة الجودة منشورة لكل الجهات المهتمة. 2. أيام تحسيسية مقامة لفائدة جميع الجهات الفاعلة. 3. المشاركة و تنظيم ملتقيات حول ضمان الجودة. 4. نظام معلومات فعال.

● المرجع ك25:

تطور المؤسسة مقارباتها للجودة وفقا لمهامها وقيمتها.

تفسير المرجع: معنى هذا أن على المؤسسة وضع مقاربة للجودة في إطار احترام قيمها ومهامها وتعزيز ثقافة الجودة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 125	تضع المؤسسة مقاربة للجودة في إطار احترام قيمها ومهامها.	1. احترام المهام الوطنية (الحرص على احترام القوانين و الأولويات الوطنية و مقاربة الجودة) (التكوين للجودة). 2. احترام اللوائح والإجراءات وترسيخ مقاربة الجودة في المؤسسة (خطط الجودة وتوفر المرجع الوطني لضمان الجودة). 3. تعيين مسؤول للجودة و خلية للجودة (القرار و مهام خلية للجودة). 4. إنشاء لجنة للتقييم الذاتي (التعيين و المهام). 5. مراجعة و تحسين النظام (المؤشرات).
ك 225	تعزز المؤسسة ثقافة الجودة.	1. عمليات تحسيس و تكوين الموظفين. 2. التخطيط وتنفيذ مقاربة تشاركية (محاضر الاجتماعات). 3. إدماج مفاهيم ضمان الجودة في البرامج التعليمية. 4. تنظيم ملتقيات حول ضمان الجودة. 5. إجراءات و سير عملية التقييم الذاتي و التحسين المستمر.

● المرجع ك35:

تقوم المؤسسة بتطوير مقاربات الجودة لمختلف أنشطتها.

تفسير المرجع: معنى هذا أن على المؤسسة إقامة مقاربة للجودة لمختلف أنشطتها.

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 135	تصفي المؤسسة الطابع الرسمي على مقاربة الجودة.	1. تنشئ المؤسسة إجراءات و طرق لضمان الجودة لجميع الأنشطة، و تحدد استراتيجية مشتركة لتحديد العمليات و الأهداف و مؤشرات الجودة. 2. تحقق المؤسسة أهدافها و تطور أدائها و تسعى للتميز (لوحة القيادة و المقارنة و ترتيب للمؤسسة و التقدير). 3. توفر المؤسسة الوسائل (الميزانية) لمقاربة الجودة.

● المرجع ك45:

تنظم المؤسسة دوريا تقييمها الذاتي و مراجعة لكافة أنشطتها.

تفسير المرجع: تنظم المؤسسة دوريا تقييمها الذاتي و تحرص على معالجة الاختلالات المحتملة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ك 145	تنظم المؤسسة دوريا تقييمها الذاتي.	1. تقوم المؤسسة دوريا بتقييم و مراجعة طرق عملها الإداري، التكوين و البحث (تعيين لجنة التقييم الذاتي، تقرير التقييم الذاتي، توصيات التحسين). 2. تحدد المؤسسة مجال التقييم الذاتي، توفر الوسائل و تضمن الدعم (تخطيط، المسؤولون و برنامج التقييم الذاتي). 3. تحقق المؤسسة أهدافها و تطور أدائها و تسعى للتميز (لوحة القيادة، المقارنة، ترتيب للمؤسسة، التقدير).

ك 245	تحرص المؤسسة على معالجة الاختلالات المحتملة.	1. تحديد و معالجة الاختلالات والأسباب (تقرير حول الفوارق). 2. مراجعة الإدارة واتخاذ القرارات (محاضر المراجعة).
-------	--	---

ميدان الهياكل القاعدية

الحقل ق1: الهياكل الإدارية

التفسير: يتعلق الأمر بتحديد توفر المؤسسة على مرافق مخصصة للأنشطة الإدارية.

المرجع ق11:

تتوفر المؤسسة على مساحات كافية لإيواء الأنشطة الإدارية.

تفسير المرجع: تستفيد الأنشطة الإدارية من مساحات كافية وفقا للمعايير السارية.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق111	لكل نشاط مساحة ملائمة.	1. عدد المكاتب. 2. مساحة المكاتب.

المرجع ق21:

تتوفر المؤسسة على مواقف للسيارات.

تفسير المرجع: تتوفر المؤسسة على مواقف للسيارات كافية وفقا للمعايير السارية لفائدة المجتمع الجامعي و الزوار.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق121	تتلبى مواقف السيارات حاجة المجتمع الجامعي و الزوار	طاقة الاستيعاب المتوفرة.

المرجع ق31:

تناسب المباني جميع الأنشطة الإدارية.

تفسير المرجع: تتلبى الخصائص الوظيفية للمباني متطلبات الأنشطة الإدارية اللازمة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق131	تخطيط المساحات متوافق مع المعايير السارية.	نسبة استعمال المباني.

المرجع ق41:

تستوفي المباني شروط الصحة و السلامة.

تفسير المرجع: تتلبى المباني معايير الصحة والسلامة والراحة المطلوبة.

الرمز	المعيار	الإثبات
-------	---------	---------

ق141	المباني مصممة، مجهزة ومستعملة وفقا لمعايير الصحة و السلامة.	1. مستوى تهوية المباني (على سلم من 1 إلى 5). 2. مستوى إضاءة المباني (على سلم من 1 إلى 5). 3. مستوى امتثال التجهيزات الكهربائية لمعايير السلامة (على سلم من 1 إلى 5). 4. عرض ومقروئية تعليمات السلامة. 5. توفر معدات المقاومة في عين المكان ضد الحوادث المختلفة (الحرائق وغيرها).
------	---	--

الحقل ق2: الهياكل البيداغوجية

التفسير: يتعلق الأمر بتبيين مدى توفر المؤسسة على مرافق مخصصة للأنشطة البيداغوجية.

• المرجع ق12:

تتوفر المؤسسة على مباني (مدرجات و أقسام و مكاتب) لاستقبال الأنشطة الخاصة بالتكوين الأكاديمي و المتواصل.

تفسير المرجع: تتوفر المؤسسة على مساحات بيداغوجية كافية لاستقبال الأنشطة الخاصة بالتكوين.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق112	يتم التكوين الأكاديمي والمتواصل في المدرجات و القاعات. يستفيد الأساتذة من مكاتب للقيام بأنشطتهم البيداغوجية.	1. نسبة استغلال القاعات. 2. نسبة استغلال المكاتب.

• المرجع ق22:

تمتلك المؤسسة مركزا للموارد المكتبية.

تفسير المرجع: تمتلك المؤسسة مراكز للموارد المكتبية عصرية وملئمة (مكتبات جامعية و سمعي بصري،...).

الرمز	المعيار	الإثبات
ق122	يتوفر مركز الموارد المكتبية على عدد معتبر من المراجع و المجلات والدوريات. هذا المركز لديه بوابة.	1. عدد عناوين الكتب المتوفرة بالمركز. 2. عدد المراجع بالمركز. 3. نسبة تلبية طلبات المراجع.

• المرجع ق32:

المباني ملائمة لجميع الأنشطة البيداغوجية.

تفسير المرجع: تليي الخصائص الوظيفية للمباني متطلبات الأنشطة البيداغوجية.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق132	يضمن تصميم المباني السير الحسن للدروس و الأعمال الموجهة والأعمال التطبيقية.	1. المباني مجهزة جيدا لتلبية احتياجات جميع الأنشطة البيداغوجية. 2. مستوى احترام المعايير البيداغوجية (على سلم من 1 إلى 5).

• المرجع ق42:

تستوفي المباني شروط الصحة و السلامة.

تفسير المرجع: تليي المباني معايير الصحة والسلامة و الراحة المطلوبة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق142	المباني مصممة و مجهزة ومستعملة وفقا لمعايير الصحة والسلامة	1. مستوى نظافة وأمن المباني (على سلم من 1 إلى 5). 2. عرض ومقروئية تعليمات السلامة.

الحقل ق3: الهياكل العلمية والخاصة بالبحث.

التفسير: يتعلق الأمر بتبيين مدى توفر المؤسسة على مرافق مخصصة للأنشطة العلمية والبحث.

• المرجع ق13:

تتوفر المؤسسة على مخابر و ورشات لاستقبال الأعمال التطبيقية و أنشطة البحث.

تفسير المرجع: تلبى المخابر والورشات احتياجات أنشطة البحث والأعمال التطبيقية.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق113	تتّم أنشطة البحث والأعمال التطبيقية بالمخابر والورشات.	1. كيفية عمل مختلف الورشات. 2. نسبة المخابر النشطة.

• المرجع ق23:

تلائم المباني جميع الأنشطة العلمية.

تفسير المرجع: تلبى الخصائص الوظيفية للمباني متطلبات جميع الأنشطة العلمية.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق123	يسمح تصميم وتجهيز المخابر والورشات بإقامة الأنشطة العلمية المبرمجة.	نوع الأنشطة العلمية التي يمكن إنجازها في المخابر.

• المرجع ق33:

تستوفي المباني شروط الصحة و السلامة.

تفسير المرجع: تلبى المباني معايير الصحة والسلامة والراحة المطلوبة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق133	المخابر والورشات مصممة و مجهزة ومستعملة وفقا لمعايير الصحة والسلامة.	1. تهوية و إضاءة جيدة للمباني. 2. توفر معدات المقاومة في عين المكان ضد الحوادث المختلفة (الحرائق وغيرها). 3. عرض ومقروئية تعليمات السلامة.

الحقل ق4: الهياكل الخاصة بالاستضافة

التفسير: يتعلق الأمر بأن بتبيين مدى توفر المؤسسة على مرافق مخصصة للاستضافة والإطعام.

• المرجع ق14:

تتوفر المؤسسة على مرافق مخصصة لاستضافة الطلبة.

تفسير المرجع: يتم استضافة الطلبة خلال فترة تكوينهم.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق114	توفر المؤسسة للطلبة مرافق للاستضافة خلال فترة تكوينهم.	1. طاقة الاستيعاب المتوفرة. 2. طاقة استيعاب غرف الطلبة.

• المرجع ق24:

تتوفر المؤسسة على مرافق مخصصة لاستضافة الأساتذة.

تفسير المرجع: يتم استضافة الأساتذة الدائمين والزوار خلال فترة عملهم.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق124	توفر المؤسسة للأساتذة الدائمين والزوار مرافق للاستضافة خلال فترة عملهم.	1. طاقة الاستيعاب المتوفرة. 2. نسبة الرضا لاستضافة الأساتذة.

• المرجع ق34:

تتوفر المؤسسة على مرافق مخصصة للإطعام.

تفسير المرجع: تتوفر المؤسسة على مرافق للإطعام مخصصة للأساتذة، الطلبة والموظفين.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق134	تتوفر المؤسسة على مطاعم ومقاهي للطلبة و الأساتذة والموظفين.	1. قدرة الإطعام الحقيقية. 2. عدد الوجبات المقدمة.

المرجع ق44:

تستوفي المباني شروط الصّحة والسلامة.

تفسير المرجع: تليي المباني معايير الصحة والسلامة والراحة المطلوبة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق144	المطاعم والمقاهي مصممة و مجهزة ومستعملة وفقا لمعايير الصحة و السلامة.	1. تهوية و إضاءة جيدة للمباني. 2. توفر معدات المقاومة ضد الحوادث المختلفة (الحرائق وغيرها). 3. عرض ومقروئية تعليمات السلامة.

الحقل ق5: الهياكل الرياضية والثقافية

التفسير: يتعلق الأمر بتبيين توفر المؤسسة على مرافق مخصصة للأنشطة الرياضية والثقافية.

• المرجع ق15:

تتوفر المؤسسة على هياكل خاصة بالأنشطة الرياضية و الثقافية

تفسير المرجع: تتوفر المؤسسة على هياكل رياضية وثقافية تتميز بتنظيم ملائم.

الرمز	المعيار	الإثبات
ق115	الأنشطة الرياضية والثقافية منظمة ومسييرة من طرف هيئة معينة.	1. عدد الهياكل الرياضية والثقافية الناشطة. 2. برنامج الأنشطة الرياضية و الثقافية

• المرجع ق25:

تستوفي الهياكل شروط الصحة والسلامة.

تفسير المرجع: تلبية الهياكل الرياضية والثقافية شروط ومعايير الصحة و السلامة.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ق125	الهياكل مصممة و مجهزة ومستعملة وفقا لمعايير الصحة و السلامة.	1. تهوية وإضاءة جيدة للمباني. 2. عرض ومقروئية تعليمات السلامة.

ميدان الحياة الجامعية

الحقل ج1: الاستقبال والتكفل بالطلبة والموظفين

• المرجع ج11:

تضع المؤسسة أجهزة استقبال وتوجيه للطلبة و الموظفين.

تفسير المرجع: يتعلق الأمر باستقبال حسن ودائم لكافة المجتمع الجامعي.

الرمز	المعيار	الإثبات
ج111	أقامت المؤسسة جهاز استقبال و توجيه.	1. توفر أدوات التوجيه (مطويات،...) وتنظيم الأيام المفتوحة خلال السنة. 2. إقامة منتديات حوار خلال السنة. 3. تنظم المؤسسة يوم دراسي لتوجيه الطلبة الجدد. 4. لوحات عرض الملصقات و إشارات توجيه و موقع الانترنت.
ج211	تولت المؤسسة استقبال و إعلام وتوجيه الطلبة.	1. موظفون ذوو كفاءة للاستقبال و التوجيه. 2. حضور ممثلي الطلبة في الاستقبال و التوجيه. 3. عدد كاف من الأشخاص المكلفين بالاستقبال و التوجيه. 4. تقوم المؤسسة بتأطير الموظفين الجدد المكلفين بالاستقبال.

• المرجع ج21:

تعطي المؤسسة أهمية للاحتياجات الخاصة للطلبة و الموظفين.

تفسير المرجع: المؤسسة تعرف الاحتياجات الخاصة للطلبة و الموظفين.

الرمز	المعيار	الإثبات
ج121	أقامت المؤسسة هياكل خاصة تلبي مختلف الاحتياجات الخاصة والجوانب الثقافية و الدينية و الرياضية.	1. توفر وملائمة المباني المخصصة للجهات المعنية المصابة بعجز. 2. توفر مكان خاص بالعبادة. 3. رعاية الطلبة المتميزين في الرياضة (إمكانية استدراك الامتحانات).

• المرجع ج31:

تضع المؤسسة أجهزة إعلام للطلبة و الموظفين.

تفسير المرجع: تطور المؤسسة قنوات الإعلام لفائدة الطلبة و الموظفين.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
-------	---------	---------

ج131	أعطت المؤسسة وصفا لأجهزة الاتصال وضمنت تدفق المعلومات وشفافيتها.	1. وسائل الاتصال. 2. التحديث الدوري وتأمين الموقع الإلكتروني. 3. تقدير جودة الموقع من قبل المستخدمين للموقع.
ج231	نظمت المؤسسة اجتماعات إعلامية مع الموظفين.	- نسبة الشكاوى المقدمة من طرف الموظفين.

الحقل ج2: الأنشطة الثقافية والرياضية

• المرجع ج12:

تطور المؤسسة سياسة أنشطة ثقافية ورياضية.

تفسير المرجع: يتعلق الأمر بديناميكية مستمرة للثقافة و الرياضة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ج112	أقامت المؤسسة جهازا يشجع تنظيم أنشطة ثقافية ورياضية.	1. مكتب مكلف بتنظيم أنشطة ثقافية ورياضية. 2. هياكل رياضية و ثقافية. 3. الوسائل المادية و غير المادية الضرورية.
ج212	نظمت المؤسسة أنشطة رياضية مختلفة.	1. عدد الدورات الرياضية المنظمة. 2. الجوائز والكؤوس المتحصل عليها. 3. عدد المعاقين المشاركين في الأنشطة الرياضية.
ج312	نظمت المؤسسة أنشطة ثقافية مختلفة.	1. عدد الدورات الثقافية المنظمة. 2. الجوائز المتحصل عليها. 3. عدد المعاقين المشاركين في الأنشطة الثقافية.

• المرجع ج22:

تسهل المؤسسة تطوير هيئات وجمعيات ثقافية ورياضية.

تفسير المرجع: تشجع المؤسسة العمل الجماعي وتطويره.

الرمز	المعيار	الإثبات
ج122	تشجع المؤسسة إنشاء جمعيات ثقافية ونوادي رياضية.	1. عدد الجمعيات و النوادي المنشأة. 2. عدد الطلبة المنخرطين. 3. عدد الأنشطة المختلفة المنجزة.

الحقل ج3: ظروف الحياة والعمل والدراسات للجهات الفاعلة في الجامعة (الصحة و النظافة و الأمن...)

التفسير: يتعلق الأمر بإقامة إطار مناسب يغطي جميع الاحتياجات من أجل أفضل نظافة ووقاية للحياة.

• المرجع ج13:

تقدم المؤسسة إطارا وديا وإيجابيا لمختلف الفاعلين.

تفسير المرجع: توفر المؤسسة مناخا إيجابيا.

الرمز	المعيار	الإثبات
-------	---------	---------

ج113	وضعت المؤسسة جهازا لمرافقة أعضاء الأسرة الجامعية.	1. مكاتب المرافقة. 2. الموظفون الأكفاء والمختصون في المرافقة.
ج213	توفر المؤسسة وترعى مناخا طبيعيا.	1. توفر مساحات خضراء يتم صيانتها باستمرار. 2. وجود موظفين أكفاء وبعدهد كاف لصيانة المساحات الخضراء.

• المرجع ج23:

توفر المؤسسة ظروف الوقاية والنظافة والأمن لطلبتها وموظفيها في كافة مواقعها.

تفسير المرجع: توفر المؤسسة ظروف الوقاية والنظافة والأمن في كافة مواقعها.

الرمز	المعيار	الإثبات
ج123	وضعت المؤسسة جهازا يوفر شروط النظافة و الأمن.	1. وجود موظفين أكفاء ومتخصصين للتكفل بإقامة الشروط الحسنة للنظافة والأمن. 2. عدد الموظفين المكلفين بالأمن كاف. 3. توفر وسائل الدعم اللازمة.
ج223	تعالج المؤسسة إجهاد أو توتر الموظفين.	1. فعالية الموظفين. 2. يستفيد الموظفون من الدعم الاجتماعي. 3. تعريف واضح لأدوار ومسؤوليات العمال.

• المرجع ج33:

توفر المؤسسة لموظفيها وطلبتها الخدمات الصحية.

تفسير المرجع: تجعل المؤسسة من الخدمات الصحية متوفرة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ج133	تمتلك المؤسسة مصلحة مكلفة بالصحة.	1. وجود مصلحة صحية مجهزة جيدا. 2. الموظفون أكفاء. 3. وجود صيدلية مزودة بالأدوية بشكل منتظم. 4. توفر سيارة إسعاف مزودة بالموارد البشرية والمواد الضرورية.

• المرجع ج43:

تطور المؤسسة شراكات مع هيئات ومنظمات المدينة والإقليم لصالح طلبتها وموظفيها.

تفسير المرجع: تبني المؤسسة شراكات وثيقة مع محيطها لصالح المجتمع الجامعي.

الرمز	المعيار	الإثبات
ج143	تحافظ المؤسسة على شراكات مع هيئات ومنظمات المدينة والإقليم.	1. عدد الاتفاقيات المبرمة والمنجزة مع مؤسسات التعليم العالي والشركات. 2. عدد الطلبة والموظفين المستفيدين من الشراكات. 3. استمرارية الأنشطة المتعلقة بالشراكات.

• المرجع ج53:

تساهم المؤسسة مع المصالح المعنية في التكفل بالطلبة والموظفين (الإطعام، الإسكان، النقل،..).

تفسير المرجع: التكفل بالمجتمع الجامعي من طرف المؤسسة.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
ج153	توفر المؤسسة الاستضافة والإطعام والنقل لفائدة الطلبة والموظفين.	- وجود هياكل ملائمة مخصصة للاستضافة والإطعام. - تزويد المؤسسة عن طريق موزعين. - توفر وسائل النقل للطلبة والموظفين. - نسبة الراضين عن هذه الخدمات من الطالبين لها.
ج253	تتكفل المؤسسة بالطلبة والموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة.	- عدد الطلبة والموظفين المتكفل بهم. - قيمة الميزانية المخصصة لهذا التكفل. - قيمة المساعدات المادية المخصصة من طرف المؤسسة للطلبة والموظفين الذين يعانون من صعوبات.

الحقل ج4: المسؤولية المجتمعية (الأخلاق و المواطنة و المساواة في الفرص و التنمية المستدامة...)

التفسير: يتعلق الأمر بتوفير مناخ يشجع على بناء العلاقات الناجحة والمثمرة بين الجامعة والقطاع الاجتماعي الاقتصادي.

• المرجع ج14:

تتخرط المؤسسة وتنشج أنشطة المواطنة و التبادل و النقاشات المجتمعية.

تفسير المرجع: تتخرط المؤسسة في الحياة واهتمامات المواطنين.

الرمز	المعيار	الإثبات
ج114	وضعت المؤسسة جهازا مكلفا بتنظيم أنشطة المواطنة والمناقشات المجتمعية لفائدة التنمية المجتمعية.	- أنشطة و موائد مستديرة مبرمجة. - محاور النقاش متعددة وتعالج مواضيع اجتماعية. - تشجع المؤسسة الطلبة على المشاركة والإسهام في الأنشطة ذات الطابع الاجتماعي. - تستقبل المؤسسة تظاهرات ذات طابع اجتماعي.

• المرجع ج24:

تحرص المؤسسة على احترام مبادئ و قواعد أخلاقيات وآداب المهنة.

تفسير المرجع: المؤسسة حامية لمبادئ وقواعد أخلاقيات وآداب المهنة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ج124	تلتزم المؤسسة باحترام قواعد أخلاقيات وآداب المهنة.	- تمتلك المؤسسة مدونة لقواعد أخلاقيات وآداب المهنة مصادق عليها من قبل المجتمع الجامعي. - المدونة متوفرة لمجموع المجتمع الجامعي. - تمتلك المؤسسة هيئة تحرص على احترام قواعد هذه المدونة. - الخلافات داخل المؤسسة معالجة من طرف هذه الهيئة. - تحرص المؤسسة على تحسيس المجتمع الجامعي بضرورة احترام مدونة قواعد أخلاقيات وآداب المهنة.

• المرجع ج34:

تحرص المؤسسة على مبدأ المساواة في الفرص.

تفسير المرجع: تحقيق المساواة في الفرص هو مبدأ معنوي للمؤسسة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ج134	تعرف المؤسسة بوضوح مبدأ	- تمتلك المؤسسة ميثاق حول مفهوم المساواة في الفرص.

	المساواة في الفرص.	
ج234	تعتبر المؤسسة بوضوح عن تمسكها وتعلقها بمبدأ المساواة في الفرص.	1. الميثاق حول المساواة في الفرص منشور بشكل واسع في موقع الانترنت أو أثناء اللقاءات والتظاهرات المنظمة من طرف المؤسسة. 2. التمسك بمبدأ المساواة في الفرص يظهر في التنظيمات و القوانين الداخلية.
ج334	تعمل المؤسسة على احترام مبدأ المساواة في الفرص.	- دراسات متخصصة منجزة دوريا تثبت وتؤكد على احترام مبدأ المساواة في الفرص.

• المرجع ج44:

تأخذ مرافق ومعدات وممارسات المؤسسة بعين الاعتبار البعد البيئي والتنمية المستدامة (البعد البيئي و الاجتماعي و الاقتصادي).

تفسير المرجع: تحترم المؤسسة جميع القواعد المتعلقة باحترام البيئة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ج144	احترام البيئة.	1. تمتلك المؤسسة نظام داخلي يتضمن التزامها باحترام البيئة. 2. تدعو المؤسسة في مناقصاتها إلى ضرورة احترام البيئة. 3. تعتمد تجهيزات وعتاد يساهم في توفير الطاقة (احترام البيئة). 4. تنظم المؤسسة ندوات حول الثقافة البيئية.
ج244	إقامة ثقافة التنمية المستدامة.	1. تضم شعب دراسية مواد تعالج التنمية المستدامة. 2. تظاهرات وأنشطة منظمة لتحسيس المجتمع الجامعي بمفاهيم التنمية المستدامة (احترام البيئة، المزيج الاجتماعي، ...). 3. دعائم مخصصة لتعزيز ثقافة التنمية المستدامة.

ميدان العلاقة مع المحيط الاجتماعي و الاقتصادي

الحقل 1ع: المشاركة في تنمية الجماعات المحلية

المرجع 11ع:

تقدم المؤسسة عروضاً للتكوين تلبي الطلب المحلي.

تفسير المرجع: معنى هذا أن تجعل المؤسسة عروض التكوين متوافقة مع الاحتياجات المحلية.
--

الرمز	المعيار	الإثبات
111ع	التكوين متوافق مع السياسة الإقليمية.	- التكوين متوافق مع السياسة الإقليمية.
211ع	توجد علاقة بين المؤسسة و المحيط الاجتماعي الاقتصادي المحلي.	1. يشارك المهنيون في بناء عروض التكوين. 2. عدد المهنيين الذين لديهم حجم ساعي في تأطير مشاريع التخرج (ليسانس و ماستر مهني). 3. عدد الاتفاقيات مع الشريك الاجتماعي الاقتصادي. 4. نسبة الأوائل في التكوين الذين يتم تشغيلهم بطلب من الشركاء من المحيط الاجتماعي الاقتصادي.

المرجع 21ع:

تسهم المؤسسة في الإدماج المهني لمنتجها.

تفسير المرجع: ينبغي على المؤسسة أن تطور وتقوي علاقاتها مع الفاعلين في المحيط الاجتماعي الاقتصادي على المستوى المحلي والإقليمي من أجل تسهيل الإدماج المهني لمنتجها.

الرمز	المعيار	الإثبات
121ع	العلاقات مع الشركاء الاقتصاديين على المستوى المحلي والإقليمي.	1. تعداد مختلف الشركاء حسب المجالات أو التخصص في البلدان. 2. الحالة الإحصائية لمختلف الشركاء (مختلف الاختصاصات، عدد العمال). 3. مصالح العلاقات الخارجية. 4. إقامة اتفاقيات تسهل المهام للطرفين.
221ع	إدماج المنتج لدى الشركاء من المحيط الاجتماعي الاقتصادي.	1. إقامة مركز خاص بالإعداد للمستقبل المهني لتسهيل الإدماج المهني. 2. وجود متابعة لما آلت إليه الدفعات المتخرجة. 3. تنظيم مننديات للتوظيف على مستوى المؤسسة. 4. المشاركة في مختلف صالونات التوظيف من أجل تعزيز ودعم منتج التكوين.

المرجع 31ع:

تنظم المؤسسة تكوينًا متواصلًا لتلبية الاحتياجات المحلية.

تفسير المرجع: تطور المؤسسة أنشطة للتكوين المتواصل من أجل تقارب أفضل بين المؤسسة ومحيطها الاجتماعي الاقتصادي على المستوى المحلي والإقليمي.

الرمز	المعيار	الإثبات
131ع	تطور المؤسسة تكوينًا متواصلًا لفائدة الشركات المحلية.	- وجود تكوين متخصص لفائدة موظفي الشركات المحلية.

المرجع 41ع:

تشارك المؤسسة في التكفل بالمسائل المحلية.

تفسير المرجع: على المؤسسة أن تتخبط في عمليات تحديد ومعالجة قضايا التنمية على المستوى المحلي والإقليمي.

الرمز	المعيار	الإثبات
141ع	تطور المؤسسة برامج بحث على المستوى المحلي.	1. تطور المؤسسة برامج بحث على المستوى المحلي. 2. تنظم المؤسسة تظاهرات علمية حول قضايا محلية.

الحقل 2ع: العلاقة مع الشركات

• المرجع 12ع:

تناسب عروض التكوين لدى المؤسسة احتياجات الشركات.

تفسير المرجع: يتعلق الأمر بجعل برامج التكوين متوافقة مع احتياجات الشركات في المنطقة.

الرمز	المعيار	الإثبات
-------	---------	---------

112ع	عروض التكوين متوافقة مع احتياجات الشركات.	1. انجاز دراسات تحدد احتياجات الشركات في مجال التكوين. 2. الشهادات الممنوحة من قبل المؤسسة تناسب مواصفات الشركات. 3. وجود قسم متخصص في العلاقات مع الشركات.
------	---	---

● المرجع 22ع:

تقدم المؤسسة تكوين متخصص حسب احتياجات الشركات.

تفسير المرجع:	يراعي عرض التكوين الخاص بالمؤسسة خصوصيات المنطقة ليكون قادرا على تلبية احتياجات الشركات.
---------------	--

الرمز	المعيار	الإثبات
122ع	وجود سياسة للتكوين وإعادة التكوين لفائدة الشركات.	1. تقترح المؤسسة عروض للتكوين لفائدة الشركات. 2. يتم وضع عروض التكوين لتستجيب لضرورة الترقية و التحسين. 3. الانطلاق في التكوين مبني على اتفاقية ذات طابع رسمي. 4. وجود تكوين عن بعد مخصص لإطارات الشركة.
222ع	التكوين محدد بدقة.	1. احتياجات التكوين مبنية على طلب مقدم من طرف الشركة وبطاقة بيانات. 2. يحتوي عرض التكوين على كافة المعلومات المتعلقة بالمواد التعليمية و الحجم الساعي ومكان التكوين. 3. يتطلب عرض التكوين معارف مسبقة يُبنى عليها التكوين.
322ع	التكوين يلبي احتياجات الشركات المحلية والإقليمية.	1. يلبي التكوين جزئيا أو كليا طلب الشركة. 2. يحقق التكوين رضا المتعلمين والمسؤولين. 3. يتطلب التكوين تدريبا إضافيا.

● المرجع 32ع:

تمتلك المؤسسة هيئات للإدماج المهني و متابعة الخريجين.

تفسير المرجع:	بالنسبة للمؤسسة هذا يعني إنشاء هيئات تسمح للمتعلّم بإقامة تربية تطبيقية بهدف تحضير تقارير تربص أو القيام بدراسة حالة وكذا إقامة تفاعل مع الشركات من أجل متابعة تطور منتج التكوين.
---------------	---

الرمز	المعيار	الإثبات
132ع	التكوين لدى المؤسسة يتضمن تربصات تطبيقية.	1. يقوم الطلبة إجباريا بتربصات تطبيقية دورية (كل سنة، سنتين،...) 2. كل تربص تطبيقي يتوج إجباريا بتقرير مكتوب. 3. يتم توجيه الطلبة للشركات للقيام بدراسات حالة في إطار مواد أو وحدات تعليمية.
232ع	إقامة آلية لتوجيه المتربصين.	1. تمتلك المؤسسة هيئات (مكاتب، مصالح،...) مكلفة بتوجيه المتعلمين نحو الشركات المحلية و الإقليمية. 2. توجد اتفاقيات تربط المؤسسة مع شركات لتسهيل استقبال المتربصين على مستوى الشركات. 3. تغطي المؤسسة مختلف تكاليف التربص بالنسبة للمتربص (النقل، تكاليف التقرير المكتوب،...).

332ع	تقوم المؤسسة بمتابعة منتج تكوينها.	1. يقوم الأساتذة بتأطير المتعلمين في إطار التربص التطبيقي. 2. لكل طالب أو مجموعة من الطلبة يتم تعيين أستاذ مشرف. 3. يقوم المشرف بزيارات دورية (أسبوعية، شهرية،...) لمتابعة التقدم الميداني للمتربص. 4. يبرمج المشرف اجتماعات دورية ومنتظمة مع طلبته على مستوى المؤسسة في إطار تحضير تقرير التربص.
------	------------------------------------	--

الحقل 3ع: البحث والتطوير

• المرجع 13ع:

تمتلك المؤسسة علاقات شراكة مع المؤسسات.

تفسير المرجع:	يتعلق الأمر بإقامة اتفاقيات وتعزيز العلاقات مع الشركات.
---------------	---

الرمز	المعيار	الإثبات
113ع	تقيم المؤسسة اتفاقيات مع الشركات.	1. أنشأت المؤسسة هيكلًا للتنسيق مع المؤسسات المعنية بالشراكة. 2. للمؤسسة خطة واضحة ومعلنة لمتابعة تنفيذ اتفاقيات شراكة مع المؤسسات المعنية بهذه الاتفاقيات. 3. توفر المؤسسة الجو الملائم للبحث العلمي الذي يشجع أعضاء الهيئة التعليمية على القيام بالبحوث العلمية ذات الصلة باحتياجات المؤسسات المعنية بالاتفاقيات. 4. تُجري المؤسسة أبحاثًا مشتركة مع المؤسسات المختصة المعنية بالاتفاقيات. 5. تقوم المؤسسة بسبر آراء المؤسسات الشريكة وتحلل النتائج بشكل دوري. 6. تتبادل المؤسسة مع شركائها الخدمات المتخصصة. 7. توفر المؤسسة الاستشارات العلمية للمؤسسات المعنية. 8. تنظم تظاهرات علمية مشتركة مع المؤسسات ذات الصلة (المؤتمرات، اللقاءات، المحاضرات العلمية، وغيرها)

• المرجع 23ع:

تساهم المؤسسة في إطار البرامج المشتركة للبحث والتطوير مع الشركات.

تفسير المرجع:	بالنسبة للمؤسسة، معنى هذا أنه عليها أن تلعب دورًا يضمن تحقيق وتقارب البرامج المشتركة للبحث مع الشركات.
---------------	--

الرمز	المعيار	الإثبات
123ع	إقامة برنامج بحث وتطوير.	1. تمتلك المؤسسة جهاز متابعة تكنولوجية مكلف بالشراكة العلمية مع الشركات إضافة إلى مهام أخرى. 2. تنظم المؤسسة لقاءات مع مختلف الفاعلين في المحيط الاقتصادي الاجتماعي (محاضرات، ندوات،...) تسمح بالتشخيص الشامل للشركات وتحديد الخطوط العريضة لبرنامج البحث والتطوير. 3. تساهم المؤسسة في تحقيق برنامج البحث والتطوير للشركات. 4. المؤسسة هي عضو في الهيئات الوطنية المختلفة المسؤولة عن تحديد التوجهات الكبرى لبرنامج البحث والتنمية والتطوير. 5. تقيم المؤسسة عقود بحث تطبيقي مع الشركات.

• المرجع 33ع:

تقوم المؤسسة بتحضير ونشر وتأمين المعلومة العلمية والتقنية.

تفسير المرجع: يتعلق الأمر بإعطاء قيمة لعملية تحضير و نشر وتأمين المعلومة العلمية والتقنية باستعمال الوسائل المناسبة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ع133	تقوم المؤسسة بتحضير المعلومة العلمية و التقنية.	1. تمتلك المؤسسة مخابر بحث. 2. تشارك المؤسسة في مختلف البرامج الوطنية والدولية المتعلقة بالإنتاج العلمي. 3. يساهم الباحثون لدى المؤسسة في الإنتاج العلمي في إطار برنامج البحث و التطوير.
ع233	تنشر المؤسسة المعلومة العلمية و التقنية.	1. تنشر المؤسسة مجلة علمية مختصة في نشر المعلومة العلمية. 2. تنشر المؤسسة المعلومة العلمية في موقعها على شبكة الانترنت. 3. تشارك المؤسسة في مختلف شبكات المعلومات العلمية و الوطنية والدولية الرقمية والكلاسيكية.
ع333	تؤمن المؤسسة المعلومة العلمية و التقنية.	1. تؤمن المؤسسة وتحمي المعلومة العلمية والتقنية بمساعدة براءات الاختراع. 2. تستثمر المؤسسة خبرتها من خلال عروض التعاون والدعم العلمي للشركات.

الحقل 4: التكوين والمتابعة

• المرجع 14ع:

تمتلك المؤسسة خطة تكوين دورية معدة على أساس احتياجات الجماعات المحلية و الشركات والشركاء الاجتماعيين.

تفسير المرجع: بالنسبة للمؤسسة معنى هذا توفير عروض تكوين دورية مبنية على احتياجات الجماعات المحلية و الشركات والشركاء الاجتماعيين.

الرمز	المعيار	الإثبات
ع114	تراقب المؤسسة تطور احتياجات محيطها المحلي في مجال التكوين.	1. إقامة تحريات دورية (كل سنة) لدى الجماعات والشركات المحلية. 2. تنظيم تكوين حسب الطلب لفائدة الشركات.

• المرجع 24ع:

تحرص المؤسسة على ناتج تكوينها.

تفسير المرجع: بالنسبة للمؤسسة يعني هذا إنشاء خلية لمتابعة نتائج التكوين لديها.

الرمز	المعيار	الإثبات
ع124	تمتلك المؤسسة آليات لمتابعة ناتج تكوينها.	1. إقامة ملف أرشيف لمجموع منتجات التكوين لديها. 2. وجود جمعية لقدامى الحاصلين على الشهادات. 3. تنظيم تظاهرات تجمع قدامى الحاصلين على الشهادات.

• المرجع 34ع:

تساهم المؤسسة في خلق وتطوير حاضنات للشركات، وكذا هيئات الدعم والمرافقة والشركات الصغيرة.

تفسير المرجع: بالنسبة للمؤسسة معنى هذا أنه عليها تقديم مساهمتها في خلق وتطوير حاضنات الشركات، هيئات الدعم والمرافقة والشركات الصغيرة.

الرمز	المعيار	الإثبات
ع134	تمتلك المؤسسة برنامج تكوين لإنشاء الشركات والأعمال الحرة.	1. وجود مواد تعليمية تهتم بالأعمال الحرة و إنشاء الشركات. 2. وجود طريقة للتقييم تتم بناء على مشاريع إنشاء شركات عوض مذكرة التخرج. 3. وجود اتفاقيات تعاون مع هيئات المرافقة والدعم لإنشاء شركات أو أعمال حرة.

• المرجع ع44:

يندرج برنامج البحث (محاور مخابر البحث) لدى المؤسسة في إطار البرنامج الوطني للبحث.

تفسير المرجع: بالنسبة للمؤسسة هذا يعني إقامة برنامج للبحث مستخلص من البرنامج الوطني للبحث.

الرمز	المعيار	الإثبات
ع144	تندرج مشاريع بحث المؤسسة ضمن البرنامج الوطني للبحث.	1. عدد المخابر التي تندرج أبحاثها ضمن البرنامج الوطني للبحث. 2. عدد مشاريع البحث التي تندرج ضمن البرنامج الوطني للبحث.

ميدان التعاون

الحقل ن1: سياسة الانفتاح على العالم

التفسير: يتعلق الأمر بإيجاد الوسائل التي تسمح للمؤسسة بالانفتاح على العالم.

المرجع ن11:

تمتلك المؤسسة سياسة للانفتاح على العالم.

تفسير المرجع: تمتلك المؤسسة سياسة للانفتاح على العالم محدّدة بوضوح من خلال الوثائق الرسمية (الميثاق والقانون).

الرمز	المعيار	الإثبات
ن111	سياسة للانفتاح على العالم موثقة و معلنة.	1. سياسة معلنة ووجود ميثاق. 2. وجود أبواب على موقع الانترنت الخاص بالمؤسسة وكذا مطويات.

المرجع ن21:

وضعت المؤسسة استراتيجية في مجال البحث والتكوين تتضمن الإطار الدولي.

تفسير المرجع: استراتيجية المؤسسة في مجالات البحث والتكوين والعلاقات الدولية يجب أن تأخذ بعين الاعتبار محيطها الدولي.

الرمز	المعيار	الإثبات
-------	---------	---------

121ن	استراتيجية المؤسسة في مجال البحث والتكوين قوامها المحيط الدولي.	1. الإطار الدولي واحد من المحاور المختارة ضمن استراتيجية المؤسسة. 2. عدد العقود و الاتفاقيات و المشاريع المبرمة. 3. عدد الأساتذة الباحثين الذين تم استقبالهم أو إرسالهم. 4. عدد زيارات الوفود الخارجية.
------	---	--

المرجع ن31:

تمتلك المؤسسة سياسة اتصال تمكنها من تحسين بروزها على المستوى الدولي.

تفسير المرجع:	تمتلك المؤسسة سياسة اتصال ونشر منتوجها العلمي، البيداغوجي وكفاءاتها على المستوى الدولي (موقع الانترنت و المجلات و الدوريات و براءات الاختراع،....).
---------------	---

الرمز	المعيار	الإثبات
131ن	سياسة الاتصال تضمن نشر المنتج العلمي.	- وجود خلية أو مصلحة للاتصال لدى المؤسسة مع خطة عمل محضرة.
231ن	المؤسسة موصولة بشبكة الشركاء الخارجيين.	1. عدد المنشورات في المجلات العالمية. 2. عدد المقالات المقدمة في الخارج.
331ن	مسارات التكوين متوفرة و بارزة ويمكن الوصول إليها بسهولة وبالتالي يمكن مقارنتها.	- وجود وصف للوحدات والمواد التعليمية لمختلف مسارات التكوين على موقع الانترنت للمؤسسة.
431ن	تمتلك المؤسسة وسائل الاتصال بالخارج.	- يتم تحديث الموقع الالكتروني باستمرار.

المرجع ن41:

يجب أن تكون برامج التعليم والبحث قادرة على تحمل التقييم الدولي.

تفسير المرجع:	يتعين على المؤسسة أن تتأكد من أن برامجها التعليمية والبحثية تصلح للمقارنة والتقييم العالمي.
---------------	---

الرمز	المعيار	الإثبات
141ن	إقامة مقارنة لمحتويات البرامج مع مثيلاتها الدولية.	1. تضع المؤسسة إجراءات تقييم ومقارنة. 2. تقارير المقارنة معدة.
241ن	تقييم البرنامج من قبل منظمات دولية موجودة ومبرمج.	1. تقارير التقييمات الخارجية معدة. 2. عدد التقييمات والمقارنات ودوريتها.

الحقل ن2: الشراكة والحركية

التفسير: يتعلق الأمر بتحديد أنماط الشراكات والحركية والتي من الممكن أنها تعمل على تعزيز الانفتاح على العالم.

المرجع ن12:

تقيم المؤسسة شراكات دولية في مجال التكوين والبحث.

تفسير المرجع:	تقيم المؤسسة شراكات دولية في مجال التكوين والبحث من خلال شبكات و اتفاقيات و توأمة.
---------------	--

الرمز	المعيار	الإثبات
-------	---------	---------

112ن	للمؤسسة سياسة واضحة وهادفة في مجال الشراكة مع الجامعات الأجنبية.	1. عدد من اتفاقيات التعاون الموقعة مع مؤسسات دولية. 2. عدد من الاتفاقات الإطارية الموقعة والمنجزة. 3. عدد العقود الموقعة الموجودة قيد الانجاز. 4. عدد المشاريع المنجزة.
------	--	--

● المرجع 22:

تشجع المؤسسة على الحركة العالمية.

تفسير المرجع:	تشجع المؤسسة الحركة الدولية للطلبة و الأساتذة و الباحثين و الموظفين التقنيين والإداريين زيادة على التأطير المشترك والإشراف المشترك و منح الشهادات المشتركة و الترتيبات العلمية و تدريس اللغات الأجنبية واللغة العربية للأجانب.
---------------	--

الرمز	المعيار	الإثبات
122ن	تمتلك المؤسسة سياسة استقبال للطلبة الأجانب الذين يقومون بالتسجيل بطريقة فردية.	- وجود برامج تعليم متوافقة للغات الأجنبية لدى المؤسسة.
222ن	تعليم اللغات الأجنبية متوفر.	- وجود برامج تعليم متوافقة للغة العربية للضيوف الأجانب.
322ن	تعليم اللغات الحية متوافق مع السياسة الدولية للمؤسسة.	- وجود دليل للاستقبال والتوجيه لفائدة الضيوف الأجنبية.

● المرجع 32:

تمتلك المؤسسة الوسائل والهياكل المناسبة لاستقبال الطلبة و الأساتذة و الباحثين الأجانب.

تفسير المرجع:	تمتلك المؤسسة الوسائل والهياكل المناسبة لاستقبال الطلبة و الأساتذة و الباحثين الأجانب (مصلحة الاستقبال و الاستضافة،...).
---------------	--

الرمز	المعيار	الإثبات
132ن	الوسائل والهياكل موفرة لاستقبال الأجانب.	1. مصلحة الاستقبال والتوجيه. 2. مركز اللغات الأجنبية. 3. أماكن الاستضافة. 4. عدد الوفود الأجنبية المستقبلية.

الحقل 3: تبادل المعلومات والاستفادة المشتركة من الموارد

التفسير: يتعلق الأمر بتحديد أنماط وطرق تبادل المعارف والاستفادة المشتركة من الموارد.

● المرجع 13:

تقترح المؤسسة أنماطاً للتكوين مفتوحة على العالم.

تفسير المرجع:	تقترح المؤسسة أنماطاً للتكوين مفتوحة على العالم (التعليم العابر للحدود و التعليم الإلكتروني و الدروس الواسعة المفتوحة على شبكة الانترنت،...).
---------------	---

الرمز	المعيار	الإثبات
113ن	أنماطاً تكوين مفتوحة على العالم موجودة وعملية.	1. عروض التكوين الموجودة. 2. دعائم الدروس والمراجع المقترحة.

ن213	يقترح عرض التكوين شهادات متعددة الجنسيات.	- عدد الشهادات العالمية المقترحة.
------	---	-----------------------------------

• المرجع ن23:

توفر المؤسسة الوصول إلى المراجع والموارد الدولية.

تفسير المرجع:	تعزز المؤسسة الوصول إلى المراجع والموارد الدولية (الاشتراك في المجلات الدورية وقواعد البيانات،...).
---------------	---

الرمز	المعيار	الإثبات
ن123	اشتراكات في قواعد بيانات مقامة.	1. وجود قواعد بيانات مكتبية مع دخول مسموح. 2. عدد وطبيعة الموارد. 3. التردد وحجم التحميل المسجل.

• المرجع ن33:

تقوم المؤسسة بضمان مهمة الرصد والمتابعة لما يجري على المستوى العالمي.

تفسير المرجع:	تقوم المؤسسة بضمان مهمة الرصد والمتابعة وتتعلم من الممارسات الدولية الحسنة في مجال التكوين و البحث والحكمة.
---------------	---

الرمز	المعيار	الإثبات
ن133	خلية الرصد للعالم منصبة.	1. عدد الزيارات للصالونات سنويا. 2. المشاركة في معارض الكتاب.
ن233	مهام خلية الرصد محددة بوضوح.	1. بطاقة الوصف الوظيفي لمهام خلية الرصد. 2. الموارد البشرية المكلفة بمهمة الرصد. 3. البرامج المعلوماتية المستخدمة للرصد.

• المرجع ن43:

تعزز المؤسسة عمليات الاستفادة المتبادلة للموارد.

تفسير المرجع:	تتعاون المؤسسة مع مختلف الشركاء من الخارج في الاستفادة المتبادلة من الموارد البشرية و المادية والمالية.
---------------	---

الرمز	المعيار	الإثبات
ن143	تقيم المؤسسة برنامج للاستفادة المشتركة من الموارد.	1. سلم حساب مشترك. 2. طبعة العتاد العلمي الموضوع للاستعمال المشترك. 3. عدد الاتفاقيات الخاصة الموقعة.